



« Les ateliers Finances & Pédagogie révèlent combien nous sommes parfois démunis en termes d'éducation financière. Dans la pratique, il existe des freins à parler d'argent. Ces formations nous aident à lever les barrières du rapport à l'argent et nous poussent à aller jusqu'au bout des choses. »

TÉMOIGNAGE D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL



« Ce que la Caisse d'Épargne a mis en place est pleinement dans la logique de l'économie sociale et solidaire. Avec Parcours Confiance, nous aidons des personnes qui n'ont pas accès aux financements classiques des banques. »

UN RESPONSABLE DES RESTOS DU CŒUR



## ÉCUREUIL COOPÉRATION INTERNATIONALE

Chaque année, 20 missions sont accomplies auprès de partenaires, Caisses d'Épargne postales ou institutions de microfinance, principalement situées en Afrique de l'Ouest. Créé en 2007, Écureuil Coopération Internationale (ECI) porte l'action de banquier solidaire des Caisses d'Épargne françaises à l'international. ECI fait appel au volontariat de compétences pour mettre à la disposition de ses partenaires l'expérience professionnelle et les qualités humaines de collaborateurs salariés et de retraités du réseau, au travers de missions de formation ou d'accompagnement sur le terrain.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
FEDERATION NATIONALE

FNCE 2012. Crédits photos : Getty Images - Photoconcepts/Frank and Helena, Photostop. Conformément à notre démarche de développement durable, ce document est imprimé sur un papier issu de forêts responsables. EdEp.08.2012.17847



## INCLUSION FINANCIÈRE : FACILITER L'ACCÈS ET LE BON USAGE DES SERVICES BANCAIRES

Pour la Caisse d'Épargne,  
l'humain sera toujours une valeur sûre.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
FEDERATION NATIONALE

## POUR LA CAISSE D'ÉPARGNE, L'HUMAIN SERA TOUJOURS UNE VALEUR SÛRE.

Épargner, payer, emprunter, la banque fait partie de notre quotidien. Aider ceux qui rencontrent des difficultés à retrouver une situation financière plus stable et mieux équilibrée, c'est l'engagement des Caisses d'Épargne avec Parcours Confiance et Finances & Pédagogie.



### FINANCES & PÉDAGOGIE



Les conseillers **Finances & Pédagogie** animent chaque jour en région des ateliers collectifs consacrés à l'argent et à sa gestion. Véritables professionnels de l'éducation financière, ils s'appuient sur des outils ludiques et pédagogiques ayant fait leurs preuves. Les services de **Finances & Pédagogie** sont destinés principalement à trois secteurs.

#### LE SECTEUR SOCIAL ET CARITATIF

**Finances & Pédagogie** intervient devant des publics en difficultés économique et sociale afin de les aider dans leur parcours d'insertion et de retour à l'autonomie. L'association mène également des actions de formation à destination des relais bénévoles et des travailleurs sociaux en charge d'accompagner ces publics.

#### LE SECTEUR ÉDUCATIF

En tant qu'association éducative, agréée par le ministère de l'Éducation nationale, **Finances & Pédagogie** répond aux besoins exprimés par les chefs d'établissements et les enseignants. Elle propose aux élèves des ateliers sur la banque, son fonctionnement, les moyens de paiement et plus largement le crédit et la gestion du budget.

#### LES ENTREPRISES

**Finances & Pédagogie** satisfait ainsi le besoin d'information des salariés en abordant notamment les mécanismes de la consommation, les financements de projets, l'épargne ou encore l'investissement. Ces interventions sont souvent un bon moyen de prévenir le « malendettement ».

### L'ARGENT ÇA S'APPREND

#### INTERVENIR AUPRÈS DES PUBLICS EN INSERTION

Bien gérer son budget, maîtriser sa consommation, travailler sur sa relation à l'argent... autant de questions abordées avec les personnes accompagnées pour leur donner les meilleures chances de réussite.

#### REBONDIR GRÂCE AU MICROCRÉDIT

Maîtriser les services bancaires essentiels, comprendre un tableau d'amortissement, calculer son reste à vivre... autant de notions expliquées aux bénéficiaires d'un microcrédit personnel pour les aider à réaliser leur projet dans de bonnes conditions.

#### FORMER LES PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Mieux comprendre le rôle du banquier, perfectionner ses outils d'analyse budgétaire, connaître les critères d'octroi d'un crédit... les ateliers **Finances & Pédagogie** sont appréciés par les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés.

### PARCOURS CONFIANCE\*



Parcours Confiance accompagne les particuliers et les entrepreneurs n'ayant pas accès aux circuits de financement classiques pour réaliser leur projet personnel ou professionnel. Parcours Confiance propose des solutions adaptées, comme le microcrédit, et met en œuvre les moyens permettant aux bénéficiaires de retrouver une situation plus équilibrée.

**L'objectif de Parcours Confiance est d'aider les bénéficiaires à réintégrer le circuit bancaire classique au terme d'un accompagnement de deux années maximum.**

#### L'ACTION DE PARCOURS CONFIANCE PREND TROIS FORMES :

- **UN ACCOMPAGNEMENT BANCAIRE INDIVIDUEL** réalisé par le conseiller **Parcours Confiance** à partir d'un diagnostic budgétaire approfondi.
- **UNE OFFRE BANCAIRE ADAPTÉE** comme par exemple un microcrédit personnel de 2 000 € au taux du Livret A et sans frais de dossier.
- **UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PÉDAGOGIQUE** proposé par les partenaires de **Parcours Confiance** au 1<sup>er</sup> rang desquels **Finances & Pédagogie** mais aussi des centaines d'associations et de collectivités locales.

**Parcours Confiance est une solution unique et innovante en matière d'accès aux services bancaires.**

### RETROUVER SON AUTONOMIE FINANCIÈRE

#### FINANCER LA MOBILITÉ AU SERVICE DE L'EMPLOI

Yann, 26 ans, n'est pas sûr de décrocher un emploi. L'entretien d'embauche s'est bien passé mais l'entreprise se situe à 30 kilomètres de son domicile. Impossible d'accepter sans véhicule. Avec pour seul revenu le RSA et moins de 500 € d'épargne, l'achat d'une voiture s'annonçait difficile. Heureusement, Yann est orienté par la mission locale vers Parcours Confiance qui étudie sa demande et obtient de la Caisse d'Épargne un microcrédit de 3 000 €. Yann est aujourd'hui en CDI. Il va mieux et son compte en banque aussi.

#### DONNER AUX ENTREPRENEURS LES MOYENS DE RÉUSSIR

Au chômage depuis deux ans, Brigitte commence à désespérer de retrouver un travail stable. Dotée d'un vrai savoir-faire mais sans diplôme, elle enchaîne les contrats d'intérim dans la restauration. Un véhicule, un peu de matériel et du stock... il ne lui faudrait pas beaucoup pour démarrer une petite activité de traiteur. Aidée par une plateforme d'Initiative locale, qui l'oriente vers Parcours Confiance, elle obtient de la Caisse d'Épargne un microcrédit de 12 000 €. Brigitte est depuis spécialisée dans l'organisation de buffets thématiques, le travail ne manque pas.

*\*En région PACA et à La Réunion, l'institut de microfinance Créa-Sol propose des services équivalents à ceux de Parcours Confiance avec le soutien des Caisses d'Épargne Provence Alpes Corse et Côte d'Azur.*

