



Ensemble, les caisses de retraite s'engagent



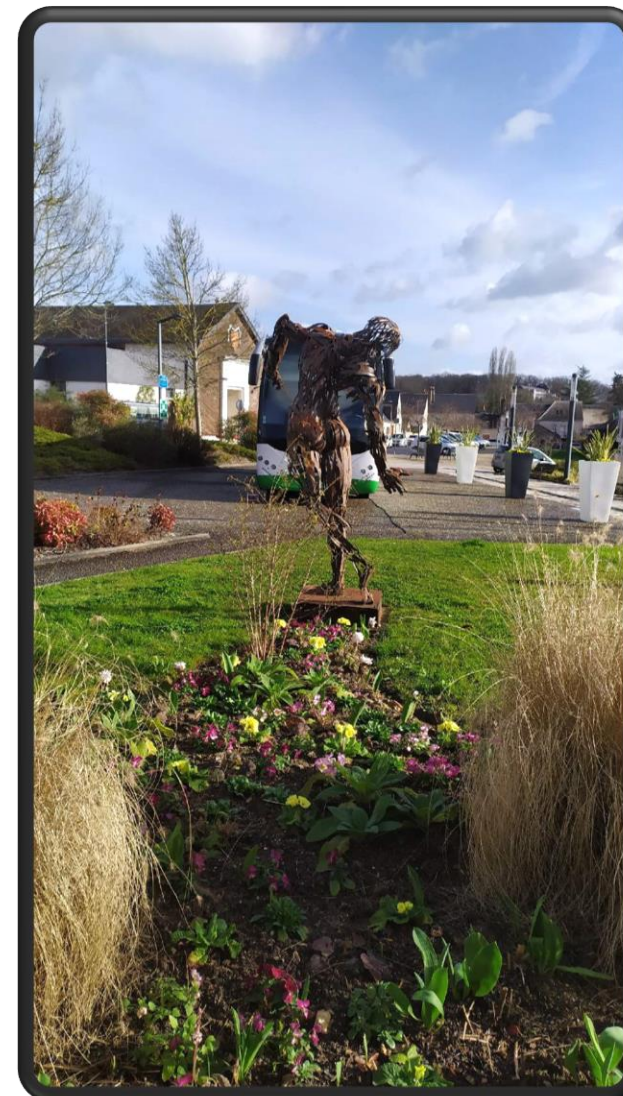
En partenariat avec



BUS NUMERIQUE

Département d'Indre-et-Loire

Mardi 1 juin 2021



EN PARTENARIAT AVEC :





Saint-Christophe-en-Boucherie (36)

Préambule



📍 **But** : Sensibiliser les Seniors retraités de la Région Centre-Val de Loire aux outils numériques

📍 **Territoire ciblé dans le cadre d'un comité de pilotage** avec une attention particulière sur les territoires ruraux

📍 **Organisation** : Mise à disposition pour une journée de 2 ateliers de 3h de sensibilisation ou pour une journée événementielle

📍 **Equipement** : 12 ordinateurs et 12 tablettes

📍 **Offre de service** : 168 journées par an depuis 2018 :

📍 22 dans le Cher

📍 26 en Eure-et-Loir

📍 17 dans l'Indre

📍 40 en Indre-et-Loire

📍 23 dans le Loir-et-Cher

📍 40 dans le Loiret

Outils d'évaluation

Fiches de satisfaction remplies par les participants à la fin de chaque atelier

Comité de pilotage réuni 2 à 3 fois par an réunissant SAS-SVP, l'ensemble des financeurs et l'ASEPT CVL

Enquête en ligne auprès de 200 structures accueillantes du Bus Numérique
(réalisée entre le 17 janvier et le 10 février 2020)

Recensement des offres numériques

Echanges lors des réunions du Projet « Médiation numérique pour tous » porté par un consortium associant la Région Centre-Val de Loire, le Mouvement Associatif Centre-Val de Loire, le Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ), la Ligue de l'Enseignement et le GIP RECIA

Bilan des actions offres rebonds réalisées en 2019 par la MFCVL et l'ASEPT CVL

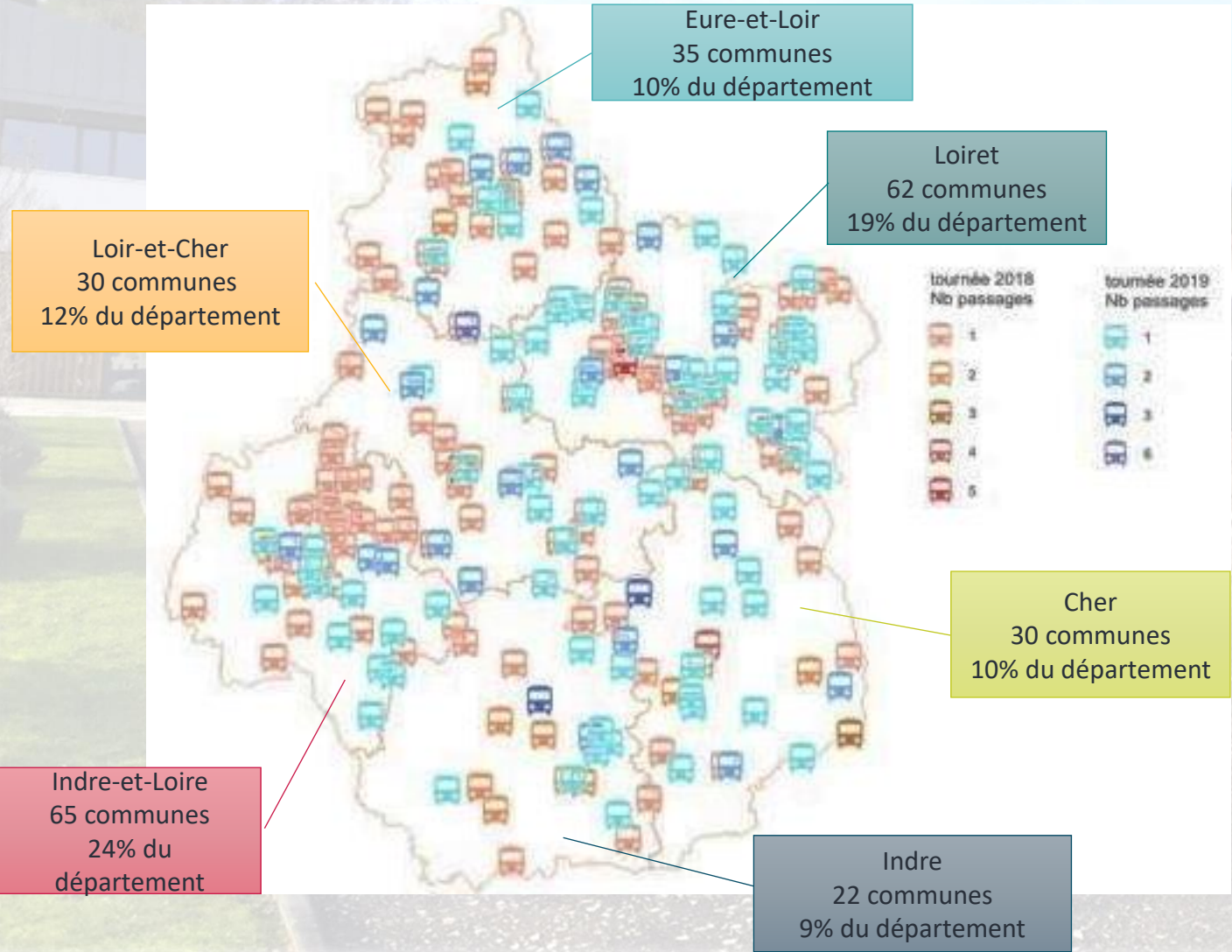
Bilan des tournées 2018 et 2019



Donnemain-Saint-Mamès (28)



Couverture du territoire régional



336 étapes
Entre le 21/02/2018 et le 3/03/2020

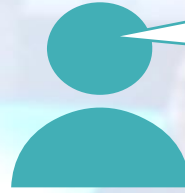
244 communes visitées

14% des communes de la région Centre-Val de Loire

1 370 villages restent à visiter



Les participants



"Vraiment satisfaite, j'étais venue en mars 2019 à Quiers-sur-Bezone avec la peur, aucune connaissance. Quentin est vraiment super. Bien contente de le retrouver ce matin à Bellegarde." Une Senior le 8 mars 2021

5115
Seniors

68% de
femmes

57% de
60-70 ans

23% de seniors
domiciliés hors
de la commune
d'accueil

Connaissance du dispositif

- Mairie (61%)
- Presse, media
- Bouche à oreille
- Association
- CCAS/CIAS
- Bulletin municipal
- Espaces culturels
- Autres

A améliorer

- Durée de l'atelier
- Hétérogénéité des groupes
- Difficultés techniques

Apports pédagogiques retenus par les Seniors

- Découverte de l'outil
- La Sécurité sur internet
- La gestion des documents
- La gestion administrative
- Internet
- La messagerie
- Culture numérique

Satisfaction globale : 92%

- Qualité de l'intervenant : explications claires, gentillesse, patience...
- Qualité du matériel
- L'accueil
- L'initiative
- Baisse des appréhensions



Paroles de Seniors

"Mon niveau est toujours assez bas, c'est pour cela que je dois revenir. Tout était très clair, très bien reçu, commentaires sur internet très clair. J'aimerais revenir car j'en ai besoin. Merci à Quentin".

Un Senior à Bléré - 19/12/2019

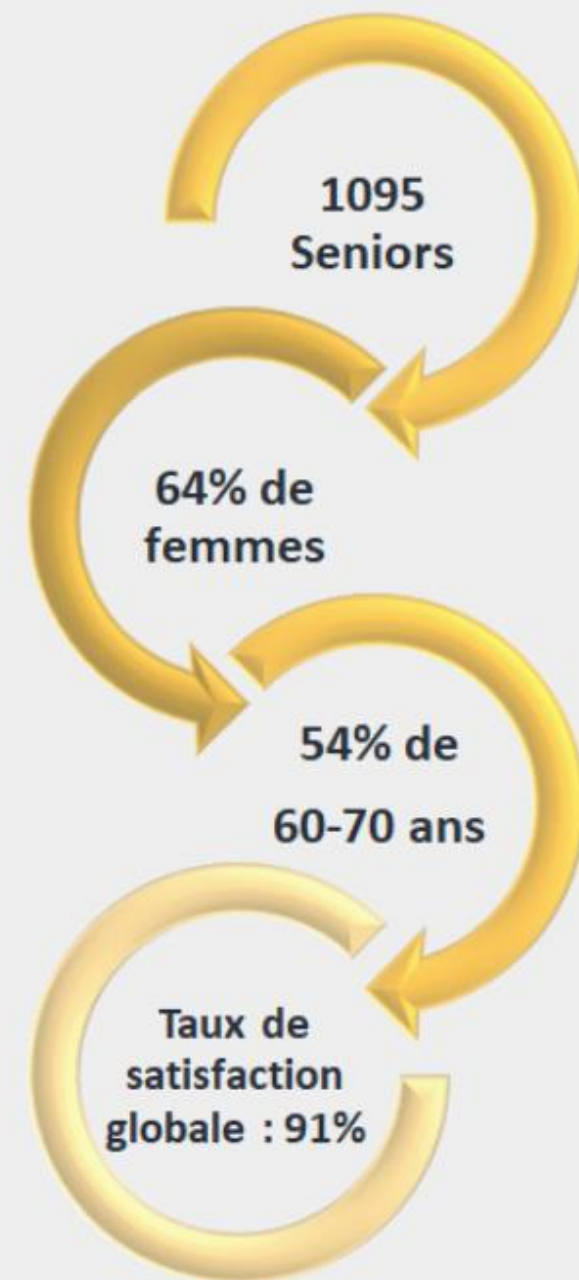
"Meilleure confiance pour utilisation internet"

Un Senior à Parçay-Meslay 8/10/2018

"Déjà savoir se servir d'un ordinateur et toutes les bases d'utilisation et ce n'est pas gagné !!! Evidemment continuer parce que je me sens très débutante et c'est peu dire. Donc si notre maire décidait de faire un atelier régulier ce serait "nous" avantager "nous" les anciens." Une Senior à Sorigny - 23/10/2018

"Merci à votre animateur, très compétent, patient. Merci pour l'accueil convivial."

Un Senior à Veretz 8/01/2019





Les structures accueillantes

"Matériel et prestation de haute qualité, témoins d'une volonté affirmée de service de qualité auprès de la population rurale"
Élu d'un village du 37



66% de villages visités

70% des demandeurs sont des mairies

50% des contacts sont des élus

25% des contacts sont des agents municipaux

Connaissance du dispositif : Démarche proactive

- Institutions et financeurs (51%)
- Sollicitation de SAS-SVP (22%)
- Presse (15%)
- Bouches à oreille (14%)

Type de prestation dans le territoire

- 327 journées d'ateliers
- 9 journées événementielles

Raisons de la demande

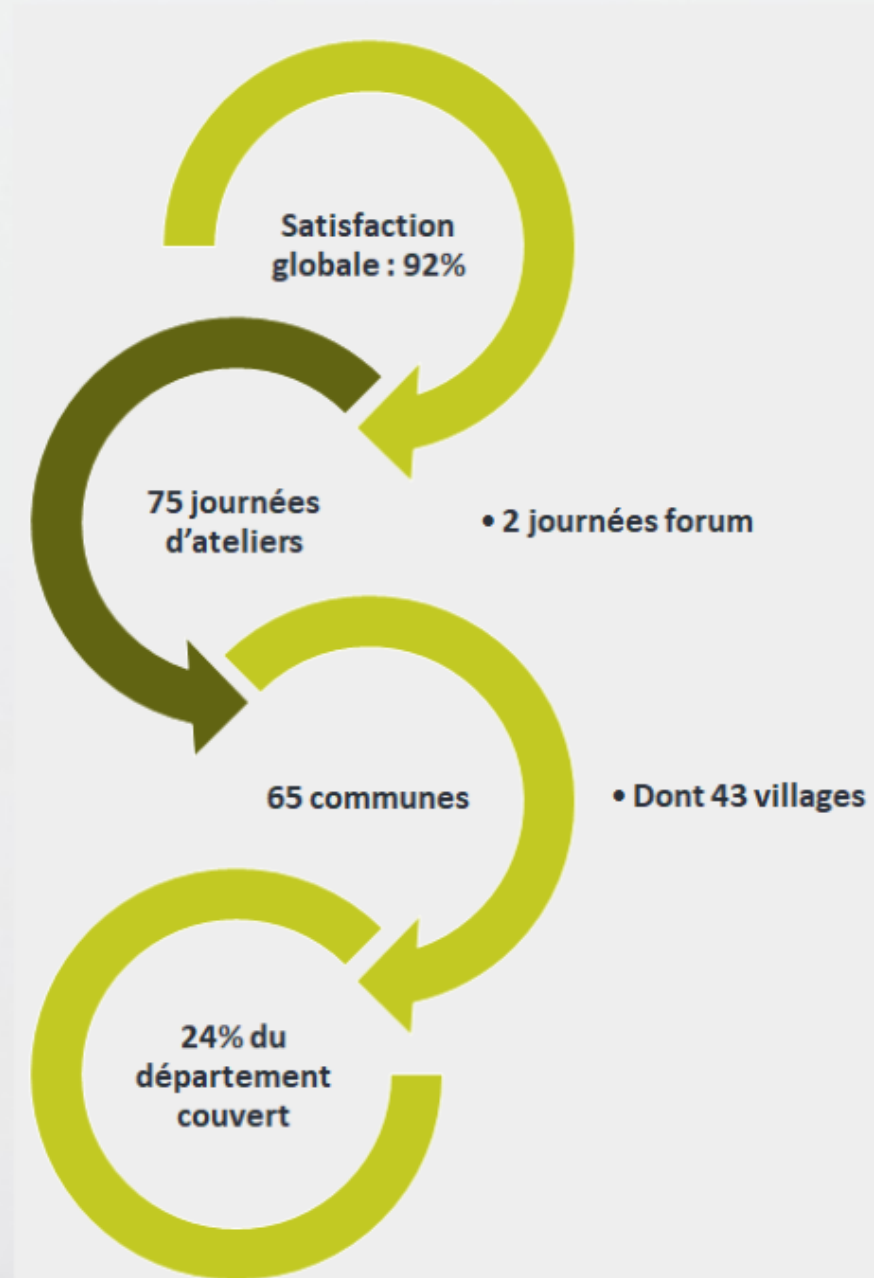
- Sensibilisation des usagers au numérique
- Dynamiser une action locale
- **Facteur incitateur** : la gratuité
- **Facteur de renouvellement** : Demande des usagers
- Mise en place d'ateliers
- Favoriser du lien social



Retours de structures accueillantes

- Journée trop courte au goût de participants
- Les difficultés rencontrées :
 - inscription des Seniors
 - problèmes techniques : Internet
- Les suggestions :
 - accompagnement à la mise en place d'ateliers locaux
 - accompagnement dans la communication
 - multiplier les passages
 - proposer des ateliers par niveau
 - étendre le dispositif à d'autres publics

"Matériel et prestation de haute qualité, témoins d'une volonté affirmée de service de qualité auprès de la population rurale."





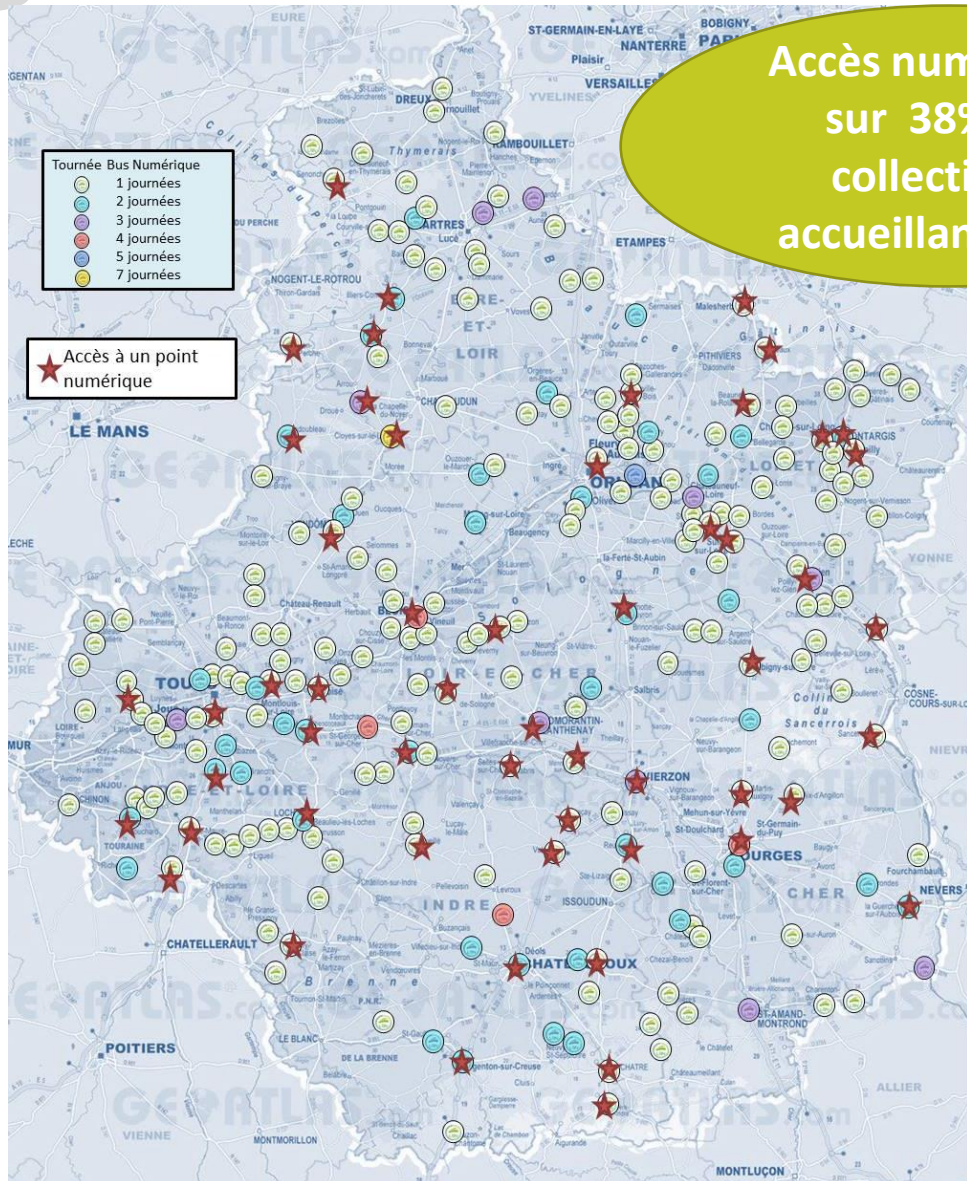
Saint-Priest-La-Marche (18)

Le Parcours Numérique



Equipement numérique des structures accueillantes avant la venue du Bus

(suite retour enquête)



Accès numériques sur 38% des collectivités accueillant le bus

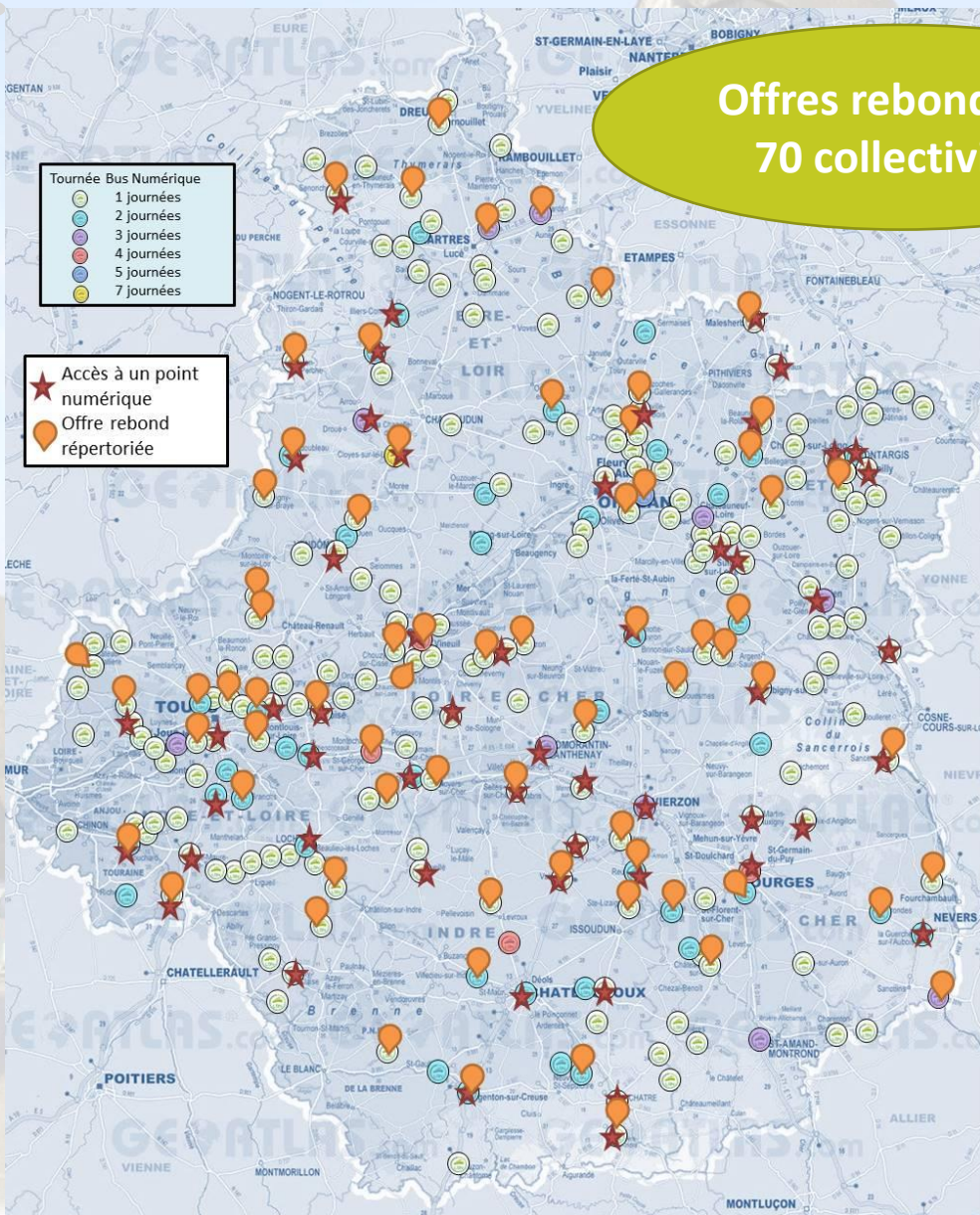
Les structures d'accueil

- Accompagnement aux démarches administratives :
 - 16 Espaces France Service (MSAP)
 - 9 points numériques en mairie
- Libre service et accompagnement dans l'usage de l'outil :
 - 16 Médiathèques et bibliothèques
 - 9 EPN
 - 5 centres socioculturels
- Association locales :
 - ateliers

22 structures accueillantes déclarent l'existence d'ateliers à destination des seniors.



Mise en place d'actions suite à la venue du bus



Offres rebonds sur
70 collectivités

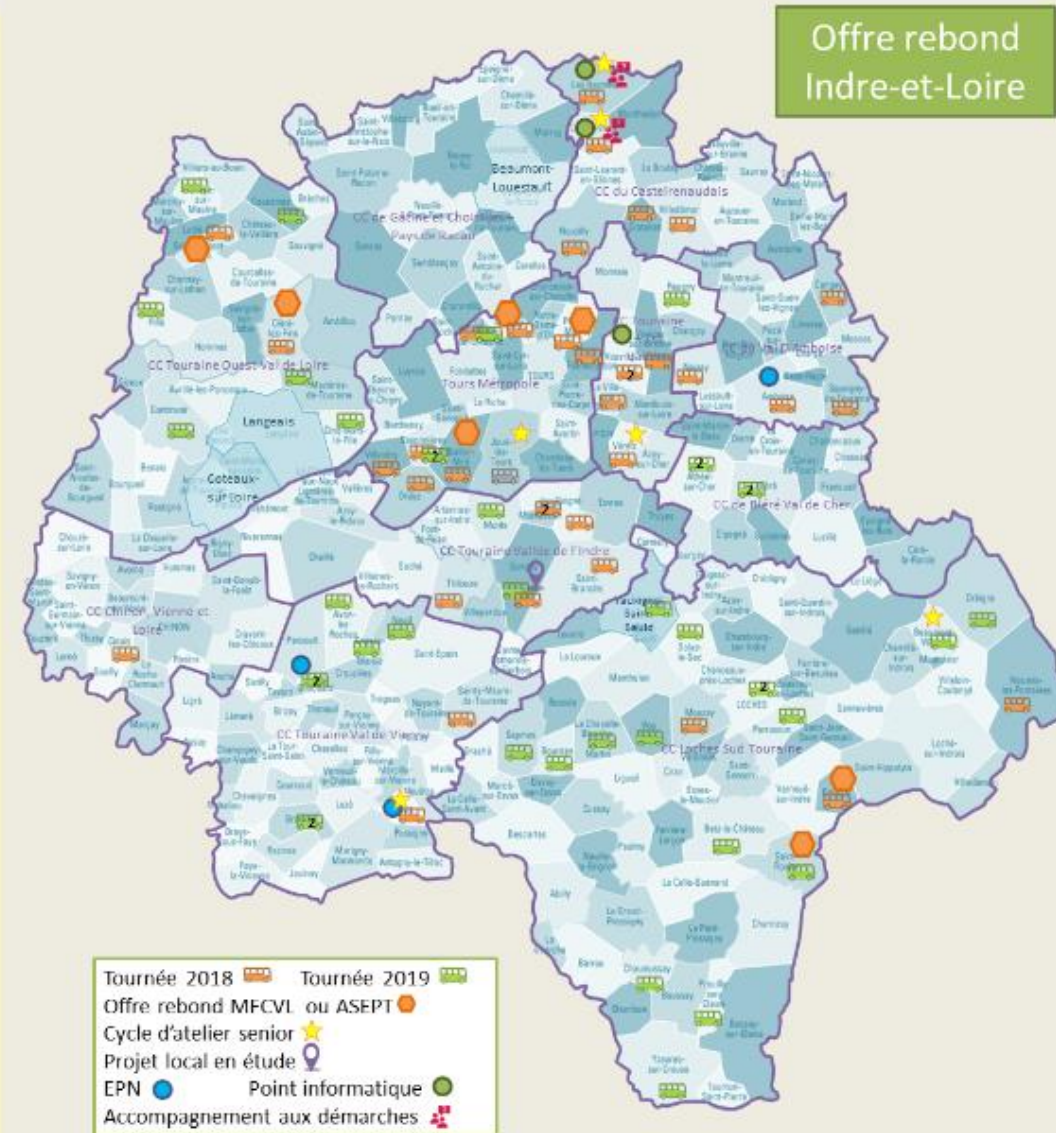
68% des structures
accueillantes déclarent avoir
été sollicité par les
participants pour poursuivre
l'initiation du Bus

Après recensement, la venue du bus a permis la dynamisation ou la création de :

- 83 cycles d'ateliers à destination des seniors
- 1 cycle d'initiation tout public
- 28 Point informatique et EPN
- 17 espaces d'accompagnement aux démarches administratives
- 10 projets en étude

La venue du bus a permis de créer ou dynamiser

- 16 cycles d'ateliers à destination des seniors
- 10 points informatiques ou Espace public numérique
- 5 espaces d'accompagnement aux démarches administratives
- 1 projet en étude





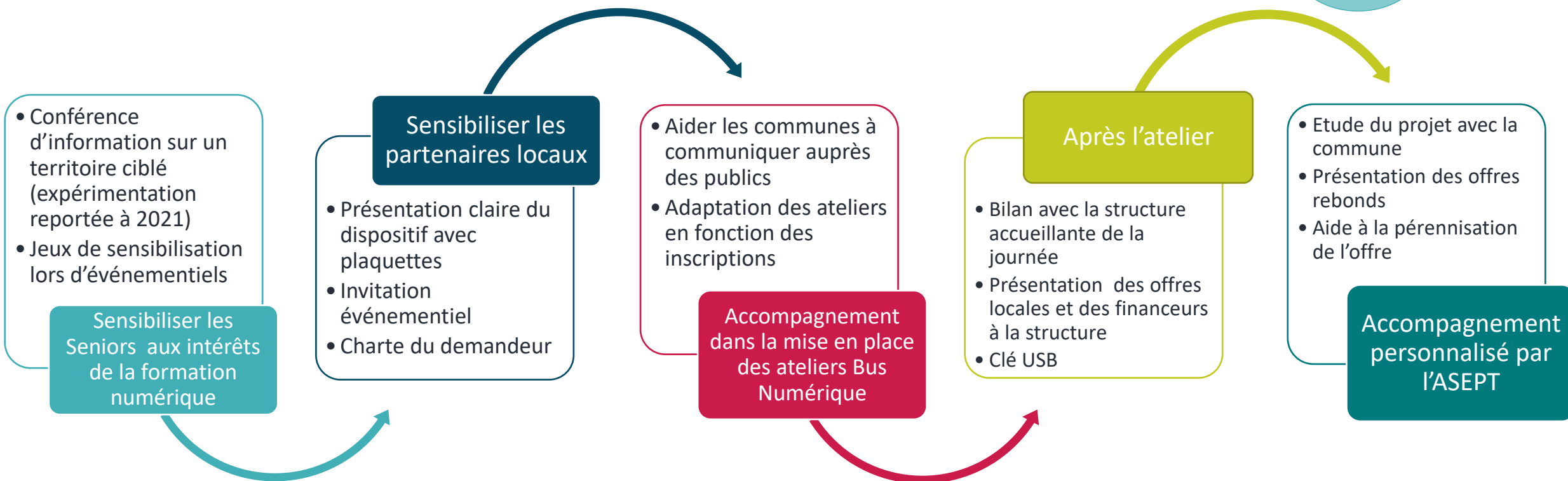
Cravant-les-Côteaux (37)

Perspective



Perspective : Poursuivre le dispositif actuel en accompagnant le parcours numérique

62% des structures accueillantes souhaitent un accompagnement dans la mise en place d'un projet numérique





Public ciblé

Personnes
de 55 ans
et plus

Durée et nombre
de séances

De 8 à 15 séances
1 séance dure de
2 heures à 1/2
journée

Corps de séance

- 8 modules socles
obligatoires
- 5 modules
complémentaires et
optionnels adaptés au
groupe

Evaluation et recommandations
post-atelier

3 questionnaires à T0, T1 et T2

Guide de recommandation



Le référentiel autonomie numérique

<https://www.pourbienvieillir.fr/referentiel-autonomie-numerique>



ASEPT Centre-Val de Loire

31 rue Michelet - 37000 TOURS

02 47 31 61 92

aseptberrytouraine@gmail.com

www.asept-centre-val-de-loire.fr



Ensemble, les caisses de retraite s'engagent



En partenariat avec

