

Compte rendu de la réunion numérique

Sous-groupe du 05/02/21

Au Centre Social du Véron à Avoine.

Présent(e)s :

- Marie CASSEGRAIN
- Marie-Laure JARRY
- Sylvain LEMAGNEN
- Sylvie MICHEL
- Virginie RENOUX

Ordre du jour :

- Réfléchir au contenu pour la mise en place d'une formation numérique dans le cadre de l'expérimentation avec Emmaüs Connecte

Question :

- Qu'est-ce que l'on attend de cette deuxième formation ?

Retour de la visio, Benjamin d'Emmaüs Connecte :

La formation de 2019 était un mixte des deux premiers modules (<https://emmaus-connect.org/formations-professionnels/>)

Un 5ème module va être créé sur l'accompagnement des parents, travail autour de la parentalité au travers le numérique. Afin que les parents puissent intégrer les outils mis en place par l'éducation nationale.

Emmaüs Connecte est en capacité de répondre à la demande mais il faut être au clair sur ce que l'on attend de la formation, à retravailler ensemble.

Retour de Sylvie sur une Webconférence, Réduire la précarité Numérique dans les territoires :

(<https://wetechcare.org/webconference-reduire-la-precarite-numerique-dans-les-territoires-30-retours-dexperience/>)

- ✓ Repenser les formats d'intervention auprès du public
- ✓ Lorsque l'on parle d'inclusion numérique, il y a beaucoup de choses qui existent
- ✓ Choque de l'offre : Par exemple, le PASS Numérique n'a pas fonctionné car le dispositif n'a été pensé.
- ✓ Quelle différence entre PASS Numérique et EPN ? C'est un dispositif en plus.
- ✓ Il y a beaucoup de dispositifs qui s'accumulent
- ✓ Est-ce que l'on connaît réellement les besoins des personnes ?
- ✓ On constate de nombreux freins psychologiques chez les personnes (par peur, honte, etc.).
- ✓ Question du maillage territorial des actions et comment rendre ces actions visibles, comment aller vers le public ?

Réflexion autour du contenu de la formation à mettre en place :

- La **compétence numérique est transversale**, il faut être formé pour arriver à répondre aux publics
- Possibles attentes du groupe : comment on accompagne les personnes ? Comment on les rend autonome ? Comment leur fait-on acquérir une mémoire pour savoir utiliser l'informatique ?

Retour d'expérience du questionnaire numérique auprès des jeunes (Virginie, Conseillère Mission Locale) :

La partie du questionnaire sur le matériel est intéressante pour savoir si les jeunes sont équipés ou non.

En revanche, sur la partie savoir-faire, les jeunes répondent en général qu'ils « savent tout faire » alors qu'en réalité, ils savent effectivement utilisés le smartphone, les tablettes et les réseaux sociaux. Cependant, ils ont des difficultés à utiliser les logiciels de traitement de texte par exemple ou simplement rechercher une information sur internet et la partie administrative est compliquée. Ils utilisent moins l'ordinateur que le téléphone.

Autres problématiques soulevées :

- Dématérialisation de l'administratif : parfois le public ne maîtrise pas la base des notions de la gestion administrative (classement papiers, factures, santé, impôts, etc.) et on les fait passer directement sur le numérique avec un environnement informatique très changeant.
- L'accès à la démarche numérique au quotidien (comment on organise les mots de passe)
- Chaque professionnel à sa méthode et son approche (besoin de professionnaliser les acteurs sur cette question pour avoir le même niveau et les mêmes références)

Quelle formation pour les professionnels ? En fonction des profils des personnes, comment les amener à avoir envie d'utiliser le numérique ? Comment créer l'appétence pour l'outil numérique ?

Constats : ce sont souvent les personnes en charge de l'accueil qui ont des demandes, souvent ce sont des demandes individuelles et les personnes demandent que l'on fasse à leur place.

« Aidants Connect » : cadre légal pour faire les démarches à la place.

Il y a une boîte à outils : Test ABC Diag > pour évaluer son niveau de compétences et d'appétence pour le numérique.

Propositions :

- Avec Emmaüs Connecte : Une journée de formation plutôt sur le module 2 « Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique »
- A réfléchir : Une journée pour approfondir sur le label « Aidants Connect », sur la boîte à outils ? Idée de thème de formation « **Donner une boîte à outils pour les professionnels pour aider à l'accompagnement vers l'autonomie numérique** ». Besoin des compétences de chacun sur ces propres savoir-faire (échanges de pratiques). **Intervenant extérieur qui cadre la démarche** (demander au CEFIM, organisme de formation sur le numérique)

Etapas à venir :

- Faire une proposition au collectif et à la commission** sur les échanges de cette réunion, date fixée le **18/03 à 10h00 en visio** (présentation de la formation numérique)
- Travailler sur une formation axée sur l'accompagnement des professionnels avec des boîtes outils**, échanges de pratiques et conseils
- Prendre contact avec le CEFIM** pour savoir s'ils ont déjà accompagné des professionnels de cette façon (Marie et Marie-Laure)
- Prendre contact avec les assistantes sociales de la MDS**, pour savoir où elles en sont par rapport à cette question
- Rappeler Benjamin pour le devis** pour le module 2, voir avec lui pour les modalités d'organisation (Marie-Laure)
- Dossier à déposer au plus tard en mars 2021** pour que cela rentre dans le cadre de l'expérimentation.