

Réunion de la commission numérique du Jeudi 24 mars de 9h30 à 11h30 au centre social du Véron

Présent.e.s :

Maryline Eymard - Ficosil
Marie Laure Jarry - CLAAC
Céline Marecheaux - MDS
Sylvie Michel - CAF
Sylvain Lemagnen - Bibliothèque CC CVL
Franck Clément - Médiathèque
Virginie Renoux - MLC
Marie Cassegrain - CIAS CCCVL

Invité.e.s :

Lydie Cassaigne - Ligue de l'enseignement - Hub médiation numérique pour tous devient HUB-LO
Johan Alizon - mon assistant numérique - pass numérique
Aurélie BUTEL, Conseillère numérique Lire et Dire

Excusé.e.s :

Pascale Fraigneau - CLAAC
Christine Defay - CIAS - présente le 3 mars
Astrid Laurent - FLES
Christelle Entraigues - plate forme aidants
Sabrina Blais - France services
Arnault Amoros - Leopold Bellan

ORDRE DU JOUR

1/ Pass numérique

Retour de l'expérimentation avec mon assistant numérique

- > Participation, satisfaction
- > Gestion des inscriptions
- > Re conduite des pass ? Articulation avec l'existant ? EPN, conseillé France service...

Retour de Johan, passage d'une centaine de Pass soit une cinquantaine de personne, les ateliers sur les bases/fondamentaux du numérique. Difficultés sur la mobilisation des personnes.

Proposition identifier les compétences des uns et des autres et pas uniquement les lieux.

Des sessions ont été organisées avec pole emploi, également difficultés de mobilisation liée à la mobilité.

Le besoin est important et présent mais difficulté de transformer cela en accompagnement.

La mobilisation a toujours été difficile sur l'organisation d'ateliers collectifs peu importe le sujet.

Relation humaine essentielle pour lever le frein de l'appréhension, construire un parcours en créant des temps chez chacun des partenaires pour que les personnes puissent avoir un premier contact facilitant la participation ensuite.

Johan se déplace aussi chez le client ce qui lui permet de faire un audit rapide et permet de savoir ou en sont les personnes dans leur outillages et usages.

Lydie : une cartographie est mise en place sur l'inclusion numérique

Sur la plaquette "le numérique près de chez vous" avoir une entrée compétences ? faire un focus sur les conseillères numériques.

Sur les ateliers programmations > avoir une gazette commune ? > avoir un temps de travail commun aux personnes qui dispensent des ateliers. Ne pas proposer les mêmes contenus aux mêmes moments, pour favoriser la complémentarité.

Et pas forcément au même public > par exemple EPN mercredi & vendredi (retraité) et Sabrina le Mardi & Jeudi (insertion accompagnement social)

Franck : forte demande sur le smartphone.

Renouvellement des Pass ?

Se positionner moins sur des ateliers plus sur des conférences mais liés à des thèmes

A développer de l'accompagnement sur le plus long terme

2/ Expérimentation formation

Journée de travail du Jeudi 3 mars 9h-17h centre social du Véron.

Objectif : Temps d'échanges de bonnes pratiques

Compte rendu disponible sur <https://mensuel.framapad.org/p/tzg48go4ah-9sux> et sur le wiki.

3/ Acquisition de matériel

Stéphane Bué de l'association pour l'informatique Participative. Association qui récupère et remet en état des ordinateurs.

Il pourra être présent lors de la réunion du collectif le 22 février - possibilité de faire un collecte d'ordi, tablette, tel pour ce jour afin qu'il puisse récupérer du matériel à remettre en état, ce matériel pourrait être redistribuer aux habitants du territoire.

Les possibilités de coopération :

- atelier et formation pour réparer son matériel
- collecte d'ordi sur le territoire au bénéfice des personnes du territoire
- en cours de création d'un chantier d'insertion
- projet d'une liste de matériel disponible pour redistribution

Marie : est intervenue après des personnes relais des mairies qui pourraient être collecteur ou donateur, elle a donné le numéro de tel de Stéphane Bué.

Céline : faire un états des lieux des besoins des personnes

Sylvie : aide de la CAF sur l'achat neuf pour les familles - 4 milliards n'ont pas accès au RSA le numérique fait partie des causes.

Marie Laure : le constat a été posé au démarrage on a fait des enquêtes nous même qui ont fait remonter des besoins mais au moment du passage à l'acte peu de participation

Lydie : une aide État cohésion du territoire de 150€ passe à 300€ en avril sur l'accès à la fibre gratuite parfois et pour certains particuliers liaison de leur domicile payante.

Sylvie : pourquoi ne pas avoir du matériel disponible (quelques tablettes, ordi, portable..) pour les personnes qui en ont besoin immédiatement, voir si on peut avoir un peu de matériel sur le territoire au sein des centres sociaux avec un accompagnement sur la prise en main via les conseillères numériques ? peut être passer par une phase de prêt.

Peu de visibilité de France Service sur Chinon, nouvelle permanence le jeudi après midi au CIAS sur Chinon. Les plaquettes de présentation de France services sont disponibles.
Sur Chinon toutes les permanences sont éclatées chez les différents partenaires, c'est peu lisible pour les habitants. Depuis plusieurs années besoin d'avoir un lieu référent, pour centralisé toutes ces permanences.

Pôle solidarité et CIAS quel lien ? Le pôle solidarité est composé de 3 personnes à des postes différents :

- Marie Cassegrain sur la formation et l'insertion,
- Gèneviève Gabillaud Mortier personnes âgées
- Valentine Fassy gens du voyage,

créé au printemps 2021 à l'issue de la première année un bilan sera fait pour voir les évolutions possibles.
But : mailler le territoire sur les 19 communes - elles vont déployer de l'info auprès des secrétaires de Mairie. Des ateliers vont être développer.

4/ Quid des conseillers numériques ?

Actuellement : 2 personnes recrutées - Sabrina Blais (Info Emploi services) et Aurélie BUTEL (Lire et Dire)

Conseiller numérique CC CVL - une personne devrait être recrutée sur la Comcom : voir avec la DRH pour information.

5/ Info diverses

- formation sur l'inclusion numérique (Christine) - report à notre prochaine réunion
- retour sur la formation aidants Connect (Christine)

30 min pour faire une démarche (trop long dans le cadre d'une heure de rdv car un contrat d'insertion prend déjà 1h donc l'ensemble du rdv) dans la pratique difficile à mettre en place.

Prendre un temps collectivement pour faire un retour sur son expérience.

Franck et Sylvain ont suivi la formation Aidants connect : responsable légal en cas d'erreur. Peuvent accompagner les gens dans leurs démarches administratives.

Ressources disponibles :

- Outil d'accompagnement sur les démarches : https://bocal.csc49.fr/2022/02/02/des-tutoriels-de-poche-pour-realiser-des-demarches-en-ligne/?fbclid=IwAR1Eol9tfBeA-286wiUSdxZPWp5ePI54AEsySEo73BMbwnI_C6mJvwvqto4
- MOOC Education media et information <https://hub5.eco-learning.eu/course/disinformation-step-by-step-2/>
- Aide de l'état pour les particuliers : [https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/acces-numerique-meilleure-prise-en-charge-financiere-humaine?xtor=ES-39-\[BI_255_20220215\]-20220215-\[https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/acces-numerique-meilleure-prise-en-charge-financiere-humaine\]](https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/acces-numerique-meilleure-prise-en-charge-financiere-humaine?xtor=ES-39-[BI_255_20220215]-20220215-[https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/acces-numerique-meilleure-prise-en-charge-financiere-humaine])
- Bus Tours ou numérique Tours > sabrina un bus qui vient avec des ateliers

Complément d'info sur 'En route vers le numérique' :

<https://humhub-dev.recia.solutions/file/file/download?guid=196cb109-83eb-43a3-82c0-1942ea415a97&download=0>

Agenda -quelques dates :

- 7 mars : Réunion HUB-Lo-médiation numérique 14h, médiathèque dy Véron, Avoine - présentation du HUB-missions - identification besoins - thématiques
- aidant connect :

↳ UN **WEBINAIRE** pour s'informer : jeudi 24 février 14h

<https://app.livestorm.co/incubateur-des-territoires/presentation-aidants-connect-centre-val-de-loire>

↳ **Une formation** d'un jour : 17 mars, 27 avril, 18 mai, 15 juin

A la Ligue de l'enseignement, Joué Les Tours Inscription <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

- 2 mars HACKATHON - Domaine de Bellebouche (36) sur les open badges cad valorisation des compétences
- 26 avril : Human Tech Days - Inclusion numérique - MAME, tours - <https://survey123.arcgis.com/share/dc169394462f4922acef220c441d0ea5> sur l'innovation technologique

Les CHANTIERS 2022 de la commission numérique

- Communication :
 - mise à jour de plaquette "le numérique près de chez vous" en valorisant les compétences des acteurs et les conseillères numériques
 - graphisme
 - Marie > faire une demande de budget sur la commission solidarité de la CC CVL
 - Lydie > peut être voir au niveau du Hub lo si un financement est possible sur de la communication
 - impression de la plaquette "bien choisir son PC"
- Mise en place d'un sous groupe de travail sur les ateliers collectifs numériques (Franck, Sylvain, Aurélie, Sabrina, Johan) - Pass numérique poursuite sur l'organisation de conférence sensibilisation
- Équipements informatique : explorer et suivre le partenariat avec Informatique participative > mener un temps de réflexion sur la redistribution de matériel sur le territoire
- Poursuite de l'action de formation (en fonction de la journée du 3 mars) Compte rendu > <https://mensuel.framapad.org/p/tzg48go4ah-9sux>
- Participation au Hub-lo