

Commission Numérique du Vendredi 11 janvier 2019 à 10h

Présent.e.s : Christiane Rigault, Sylvie Michel, Grégory Mortier, Marie Laure Jarry

Excusé.es: Sandrine Foucard

Point sur la formation

Suite à notre échange avec le CEFIM début décembre, une porte d'entrée a été identifiée par l'utilisation des smartphones avec la mise en place d'une ou des applications (existantes ou à créer) afin de répondre aux besoins de nos publics. Pour cela il est nécessaire de bien identifier les besoins. Puis, il nous formerait à l'utilisation des applications, à l'installation et la transmission.

Débat sur le smartphone :

Tout le monde n'en a pas, notamment les personnes âgées ou certains publics en grande difficulté. Ce public a besoin d'un accompagnement. Nous nous accordons à dire que la solution du téléphone portable couvrira déjà un large public.

Sens de la formation :

- Sylvie la formation doit servir à nous aider à évaluer le public pour les orienter
- Grégory complète c'est avoir des outils adaptés au public pour les rendre plus autonome

Usages : (ce que nous avons identifiés comme besoins, problématiques, de nos publics)

- Utilisation et stockage des mots de passe
- Gestion des rendez-vous et des échéances pour les actualisations (Agenda)
- Conservation de justificatif car les documents ne sont plus remis en papier (Bibliothèque)
- Avoir une adresse mail uniquement dédiée à l'administratif ?
- Alerte sur le paiement des factures
- Créer et gérer un espace Cloud
- Créer et gérer une boîte mail pour l'administratif

Cahier des charges :

- Que l'application puisse renvoyer directement sur la page d'actualisation ou de prise de rendez-vous du site concerné
- Application gratuite et sécurisée pour le public
- Application simple et fonctionnelle qui ne change pas d'aspect

Questionnement sur les applications :

- Installer sur le téléphone mais si on le perd est-il possible de récupérer les données ?
- L'application communique-t-elle avec un ordinateur ?

Question sur le financement de l'application :

- Création par des étudiants du CEFIM - cas concret
- Financement possible Région, Département, CAF sur de l'innovation sociale et technologique

Laisser un temps au groupe pour :

- Valider le principe du travail sur une ou des applications sur téléphone : *si vous êtes d'accord merci de mettre +1 avec votre nom et -1 également avec votre nom si vous n'êtes pas d'accord.*
 - +1 Marie Laure JARRY - CLAAC
 - +1 Grégory Mortier
 - +1 Franck CLEMENT Médiathèque du Véron Avoine
 - +1 Sylvain LEMAGNEN Bibliothèque Chinon
- ET compléter la liste des usages jusqu' au 20 janvier. Au 25 janvier

Marie Laure fait le lien avec le CEFIM pour les interroger sur la faisabilité et caler avec eux une première rencontre.

Articulation avec le collectif solidarité : Notre optique est dans un premier temps est de former et créer avec la commission numérique l'application et dans un second temps de présenter l'application à l'ensemble du collectif solidarité.