

Groupe de Travail : Gestion Budgétaire

Constat

Une population en difficulté dans sa relation avec la banque. Des frais de banque amplifiant les difficultés budgétaires, difficilement négociable.

Objectifs :

- Faciliter la relation à l'argent, et à la banque pour les usagers en situation de précarité.
- Informer les travailleurs sociaux de l'existant : dispositif, informations, outils...

Personnes pilotes de l'action :

D. GAUTHIER (Vienne Appart), C. DEFAY (CIAS), N. FABBRI (CHC), JN ROUET (EAO), E LAURENT (SEAD SAVS), B. POTTELET (MDS), M ROSSELET (EAO)

Moyens à mettre en œuvre

1-Réflexion et recherche afin d'informer au mieux les usagers :

- Repérage des droits des usagers (frais bancaires, droit au compte...),
- Repérage des soutiens bancaires pour les publics en précarité (micro crédit, rachat de crédits, service spécifiques...)
- Repérage des outils techniques (clés de la banque, finance et pédagogie...)
 - Proposition de la réalisation d'un **outil type fiches techniques** pour les professionnels

2- Organisation d'une **Journée d'Information au Travailleurs Sociaux** le 27 mai 2014, avec la participation de Finances et Pédagogie et Parcours Confiance.

- Présentation des dispositifs, le micro crédit accompagné, la pédagogie sur le rapport à l'argent, échanges...
- Documentation proposées des Clés de la Banque...

45 travailleurs sociaux présents lors de cette rencontre.

3- Proposition d'**Ateliers par Finance et Pédagogie** sur la relation à l'argent pour les usagers En février pour groupe de 15 personnes maximum « *Trucs et Astuces autour de la banque* » avec 2 demi-journées :

- Première séance échange et sensibilisation,
- Deuxième séance autour d'un jeu pédagogique mettant en situation.

La 1^{er} intervention est gratuite, mais contribution financière de 300 € si d'autres interventions

Information sur « **Attention aux Arnaques** » par CLCV 37 et Gendarmerie

4- **Journée d'Information pour les Travailleurs Sociaux** concernant *les Economies d'Energie* en vue d'informer les Usagers ?

Par l'ALE 37 Mr GACHET Patrick, sur une journée (environs nombre de personnes)

- Technique de maîtrise des énergies
- Identifier les problématiques précarisant.

Pour les usagers : CPIE Eau, ALE 37... GDF EDF Solidarité