

Collectif de Lutte Contre la Précarité en Chinonais

Commission « Banque »

Compte-rendu de la Réunion du Jeudi 20 juin 2013 au CLAAC

Personnes présentes :

- Gérard LORION, Secours Populaire Français
- Jean-Noël ROUET, Entr'Aide Ouvrière
- Emmanuelle LAURENT, Conseillère en E.S.F. - SEAD Leopold Bellan
- Christine DEFAIT, Référente R.S.A. - C.I.A.S. Chinon - Rivières - St Benoît
- Delphine GAUTHIER, Conseillère en E.S.F. - Association Vienne Appart

1/- Retour sur les pistes de travail précédemment évoquées

- Il existe ni club ni association de représentants des banques sur Chinon. Ces groupements sont présents uniquement là où il y a un comptoir de la Banque De France.
 - ❖ A envisager : invitation à un débat d'une personne de notre secteur d'intervention lors d'une réunion du C.L.C.P.C.
- Frais bancaires : réunir informations sur les banques présentes sur Chinon avec l'idée d'en établir une synthèse à destination des travailleurs sociaux et du public.
 - ❖ Tarifs bancaires pratiqués
 - ❖ Pratique du Micro-crédit ou crédit social ?
 - ❖ Interlocuteur privilégié (pour les ménages et les travailleurs sociaux) en cas de difficultés ? Répartition pour prendre contact :
 - ✓ Banque Postale et Crédit Agricole : Emmanuelle LAURENT
 - ✓ CIC : Gérard LORION
 - ✓ Banque Populaire et Caisse d'Épargne : Christine DEFAIT
 - ✓ Société Générale : Jean-Noël ROUET
 - ✓ Crédit Mutuel et Le Crédit Lyonnais : Delphine GAUTHIER
- Interrogation des membres de la commission sur les fonctions, les différences entre « Médiateur de la République » et « Conciliateur de Justice »
 - ❖ Recherche à effectuer pour savoir s'ils peuvent être des interlocuteurs en cas de difficultés, litiges avec une banque.

2/- Informations diverses

- Site internet à voir : « les clés de la banque » pour avoir des informations. Fiches ou documents à adapter pour une meilleure compréhension par le public auprès duquel nous intervenons.

- Des associations de consommateurs (Que Choisir, 60 Millions de consommateurs) peuvent aider les personnes pour se défendre en cas de litige (cotisation annuelle à payer)
 - ❖ Que choisir : permanence au Point d'Accès aux Droits tous les 15 jours
- Projet de loi en préparation sur le plafonnement des frais bancaires.
- Cécile DUFLOT va soumettre une loi sur les abonnements énergie : indexation à la consommation.

Prochaine réunion : le jeudi 19 septembre 2013 à 14 heures au CLAAC.