

Réunion Collectif solidarité du 13 novembre

Présent. e. s :

- Gregory MORTIER - CLAAC
- Solène PERRIN - BODY - Entraide et solidarités
- Marie Laure JARRY - CLAAC
- Sophie HALAY - FLES
- Aimeline LAURENT - CLAAC
- Florence DELEPINE - Entraide et Solidarités
- Alain AUBRY - Croix Rouge
- Sylvie MICHEL - CAF REAAP
- Hélène MERCEREAU - MDS
- Emile QUEYRAUD - ADOMA
- Guillaume ENTRAIGUES - ESAT Chinon
- Frédérique BECK - ESAT Chinon
- Axelle BOURDIN - stagiaire CH Chinon
- Amandine HOSSELET - CH Chinon
- Laura BOUSSARD MIGAULT - Ficosil
- Emmanuelle LAURENT - Passer'ailes
- Anne ALIX - Ch Hopital
- Christine DEFAY - CIAS

- Claude SIMON - Secours Populaire
- Nicole CHASSEGUET - Secours Catholique
- Bernadette LORIEUX - Hospitalité chinonaise
- Betty BRIAND- Hospitalité chinonaise
- Sandra GODY - MDS
- Céline MARECHEAUX- MDS
- Françoise BAUDIN - Jardinier des Hucherolles
- Sylvie CASTAING - Conseil Départemental
- Nathalie FABBRI - CH Chinon
- Martine ROSSELET - Entraide et solidarités
- Eloïse BOUILLARD - Pôle emploi Chinon

Excusé.e.s :

- Sandrine FOUCARD - IES & MSaP directrice
- Hélène GENÈVE

- Adeline THOMAS - Val Touraine Habitat
- Lola BIRONNEAU - jeunesse et habitat

Ordre du jour :

9h - 9h15 : TEMPS D'ACCUEIL : tour de table, secrétariat, animation, ordre du jour

9h15 - 9h45 : Retours des différentes commissions thématiques : Logement / Hébergement, Budget, Santé / Bien-être, Loisirs (préparation du Noël solidaire), Numérique, Emploi, Migrant...

Organisation : 5 min par thème, par un rapporteur identifié dans chaque groupe

Actualités du groupe de travail, projets en cours, questions...

Prochaines dates et lieux de rencontre, objectifs

09h45 - 10h30 : Retours des réponses au questionnaire : analyse, propositions d'organisation en débat...

10h30 - 11h15 : Nouveaux outils numérique mis en place

- Groupe mail : collectif_solidarite_chinonais@framalistes.org
- Proposition d'un Wiki (<http://wiki.coop-tic.eu/wikis/colsolchi/>) mis en œuvre par Marie-Laure : présentation, fonctionnement, échanges, questions...

11h15 - 12h :

- Intervention du Secours Populaire
- Informations diverses à échanger
- Programme du Collectif pour le premier semestre 2019 : dates, lieux, thèmes ?
- Visite des locaux du FJT

Compte rendu

Animateur : Grégory Mortier

Prise de note : Marie Laure Jarry - Betty Briand

• Retour des commissions

- **Loisirs - Noël solidaire (Aimeline Laurent - CLAAC)**

Le Noël solidaire aura lieu Mercredi 12 décembre de 14h à 19h au Centre Social Descartes

Proposition d'ateliers de création suivi d'un goûter cuisiner la veille et d'un temps fort pour clôturer l'après midi

- 14h Atelier de création de décoration, bijoux... , contes, maquillage...
- 16h30 Goûter
- 17h30 chant traditionnel de Noël le groupe "XXX" joue et le public chante => gratuit

Prochaine réunion prévu le vendredi 16 novembre au CLAAC à 14h la commission est ouverte et la participation possible le jour J
la commission prépare un outil de communication papier mais vous pouvez en parler dès maintenant auprès de vos publics
Budget de 530€ proposer par 4 structures et le super U participera au goûter
Environ 100 personnes attendues pas d'inscription au préalable.

- **Commission migrant (Betty Briand - Hospitalité Chinonaise)**

Lieu de rencontre (entre midi et deux) de professionnels et bénévoles, échange d'information autour de cas concrets pour trouver des solutions cela permet de débloquer des situations
Betty passe la main, les rencontres se passeront ailleurs le collectif sera informé
La commission souhaite élargir le collectif avec des personnes de l'emploi (pole emploi, mission locale..)

- **Commission numérique**

Présentation de la Plaquette "le numérique près de chez vous" qui référence les lieux ressources : 500 plaquettes ont été imprimées par le CLAAC et 100 par le Conseil départemental, 400 seront réimprimées prochainement pour les diffuser dans les mairies
Une formation est en cours d'organisation pour les accompagnateurs des personnes éloignées du numérique. Une prochaine réunion sera organisée en novembre pour rencontrer les organismes de formation et arrêter le programme de formation. La volonté est d'utiliser les fonds de formation 2018 donc vous serez rapidement informé de la formation;

- **Commission logement : (Martine Rosselet - Entraide et Solidarités)**

Cette commission est intéressante car elle permet de regrouper des acteurs pouvant trouver des solutions aux problématiques
Sont participants : VTH - MDS - Entraide - Ficosil - Claac
Rediscussion lors de rejet de VTH ou questionnement de Ficosil
L'idée est de trouver les partenaires pour aider à trouver une solution : *"C'est pas parce qu'il n'y pas de situation individuelle qu'il n'y a pas de problématique collective"*
Le rythme est d'une réunion par mois en fonction des cas à traité.
Dominique Douard coordonne.

- **Commission bien être**

Claude Simon du Secours populaire a un projet de salon d'esthétique et coiffure pour les personnes fragilisées.
Y a t-il une échéance ou un lieu ? pas pour le moment même si le sujet a déjà été évoqué avec Marie Laure du Centre Social du véron il n'y a rien d'arrêté.
La population fréquentant le secours populaire vivent sur 30 à 35 communes mais les personnes sont susceptibles de participer si c'est sur un lieu qui fréquente déjà ou ils ont des habitudes.
Le projet peut être réaliser en partenariat avec d'autres associations comme la croix rouge ou les restos du cœur. Il semble que les restos du cœur de Chinon ont déjà une coiffeuse qui intervient. Également à Léopold Bellan sur le centre d'habitat du Vélor tous les lundis ou mardis il y a des intervenants pour les résidents voir si un lien peut être possible.

Les jardiniers des Hucherolles serait intéressé par ce type de projet si celui ci était itinérant ça permettrait d'aller au devant du public par exemple lors de la fête annuelle des hucherolles.

Ce sont des professionnels qui interviennent. Le projet est à bâtir avec des professionnels... dans un premier temps rechercher les compétences et se questionner sur le budget, car les professionnels qui pourraient le faire intervenir le feront sur quel principe ? bénévolement ou à moindre cout ?

Il y a déjà eu des recherches et réflexions au sein du groupe bien-être. Le collectif propose de transmettre els éléments à Claude du secours populaire lors d'une réunion. Prochaine réunion de la commission à organiser pour partager les réflexions passées et actuelles.

• Questionnaire et retours (Grégory Mortier) :

•

18 réponses

Satisfaction générale importante 16 personnes

Fréquence 16 satisfaits

Animation : 14 satisfaits 2 moyennement mais n'ont pas fait de commentaire

Commissions thématiques : 7 satisfaits / 8 moyennement Les "moyennement satisfaits" trouvent que les comptes rendu devraient être plus concis /1 non satisfait

Unaniment les intervention thématique par une personnes extérieures sont à développées.

L'implication dans l'ordre du jour: : 5 satisfaits / 8 Moyennement / 5 non satisfaits

Les ordres du jour sont trop tardifs. Il est possible à chacun de contribuer en proposant des points à l'ordre du jour.

Les comptes rendus 13 positifs 2 moyennement avec des comptes rendus plus synthétiques et souligne la nécessité d'un portail informatique

Intérêt du collectif : connaissance entre les partenaires, et passage des infos et actualités - faciliter l'élaboration de projets- outil de communication - lien entre les structures et facilite l'orientation des publics

Les commissions

- Commission alimentation : stand by, quelles perspective ?
- Commission budget : essoufflement quelle perspective ?
- Commission emploi : clarifier les objectifs
- Commission logement : retour positif à poursuivre
- Culture/ Loisirs : nécessité d'identifier un coordinateur
- Migrants : à maintenir lieux et animation à redéfinir
- Mobilité : la plaquette n'est plus à jours pas donc utiliser et se référer à celle de la CC CVL
- Commission numérique : production d'outil intérêt unanime , perspective limitée à la formation
- Commission santé et bien être :perte d'intérêt en stand by à réactiver au vue du projet de salon

L'implication des membres

- 13 souhaitent continuer à participer régulièrement / 3 ponctuellement / 2 non répondu
- 10 souhaitent participer au Compte rendu
- 2 souhaitent animer régulièrement et 4 ponctuellement

Jour de réunion : tourner entre le mardi et la jeudi

Perspective du collectif :

- Outil numérique pour les compte rendus et ordre du jour et retour des commissions
- Partager plutôt l'ordre du jour et avoir des compte rendu rapide et synthétique

- Avoir des présentations des partenaires et de dispositifs et des intervenants extérieurs sur une thématique centrale
- Structurer des temps d'échange d'information
- Prendre les dates pour 2019
- Commission à structurer avec un animateur sur une année par commission pour assurer la coordination et être mandaté pour définir des objectifs avec des échéances, chaque commission s'organise et informera le collectif. L'idée, c'est d'avoir le nom d'une personne qui soit la coordinatrice. Rassurant, efficace. On renvoie à chaque commission de décider et de communiquer le nom de cette personne responsable. Possibilité de créer un groupe mail par commission pour faciliter la communication
- A chaque collectif, faire circuler la feuille d'émergence pré-remplie vérifier et corriger pour veiller à l'exactitude des informations.

• Outils numériques présentés (Marie Laure Jarry) :

- **Les mails** : création d'une liste qui permet d'écrire à tous les membres du collectif en tapant une adresse unique : collectif_solidarité_chinonais@framalistes.org

Marie Laure actualise la liste, elle sera toujours à jour après chaque collectif.
C'est une liste collective, il y a un cadre à respecter :

- si vous postez un message à vous d'intituler clairement l'objet de votre mail.
- Attention il n'y a pas de modérateur donc il faut bien s'assurer que l'information que vous souhaitez diffuser intéressera le plus grand nombre.
- si vous souhaitez répondre au mail envoyé, interrogez vous avant : est ce que votre réponse s'adresse à tous ou à son auteur auquel cas la réponse doit lui être adressée directement sans passer par la liste. Cette précaution permet de ne pas nous noyer de mails inutiles. A contrario si la réponse peut intéresser tout le monde ou au moins une partie des membres, préférez utiliser le mode réponse en conservant l'objet du mail cela permet de garder le fil de la discussion. Elle est à utiliser avec parcimonie sinon, on va s'en lasser. L'info doit rester la plus efficace possible.

Dans chaque commission Marie Laure peut créer une liste. Cela permet d'avoir un outil commun ! Si Marie Laure change, tout le monde bénéficiera de ces modifications. On garde les adresses mails de chaque participant individuels dans une liste.

- **Un espace partagé "wiki"** Cela ressemble à un site internet mais c'est collaboratif. C'est un outil privé pour se connecter il faut avoir l'adresse: <http://wiki.coop-tic.eu/wikis/colsolchi/wakka.php?wiki=CollectifSolidarite>

• Un accueil qui rappelle ce que c'est

- **Un onglet Collectif** - date de la prochaine réunion - ordre du jour - compte rendu téléchargeable
- **Un onglet membre** avec la liste en format excel en attente d'un meilleur outil sous forme de fiche par structure
- **Un onglet commission** Cette page n'est pas à jour, elle est à compléter. Il y a un menu déroulant chaque commission a sa page qui se présente de la même manière. À compléter aussi par chaque commission.
- **La boîte à outils** : Ce sont les interventions ou les documents présentés lors des précédentes réunions. : Guide alimentaire... Les interventions...

Utilisation du Wiki :

- Outils très facile à utiliser et à administrer
- Cela ne remplace pas les réunions du collectif !
- C'est un outil où l'on devient actif - pour aller consulter l'ordre du jour, les comptes rendus...
- un double cliquer sur la page permet de la modifier comme sur un document texte puis de sauver pour fermer
- Si on veut joindre des documents préférer les mettre en pdf
- Cet outil peut servir uniquement à la consultation.
- Dans le cadre d'écriture collaborative chacun peut participer avec une couleur pour être identifier une fois le compte rendu finaliser il faut l'exporter en pdf et l'archiver sur la page du wiki.
- Si vous faites des erreurs pas de soucis il est possible de récupérer des versions antérieures à voir avec Marie Laure

Questionnements :

- Qui peut l'utiliser.... Quelle diffusion ? La question d'une charte. Il est possible de donner l'adresse mais uniquement pour consultation seules les personnes en charge de l'animation peuvent faire des modifications.
- si on ne sais pas faire ? on passe les infos à Marie Laure....
- Faire un glossaire des sigles.... c'est techniquement possible

Proposition d'une formation sur ordinateur : Deux groupes différents : le 4 décembre et le 6 décembre. Au centre social d'Avoine, de 14h à 16h.

• **Informations diverses**

- Porte ouvertes de l'ESAT jeudi 16 novembre, toute la journée. En face Renault, 6 rue Rolland Pillain.
- REAAP : question au sujet des horaires par quelques parents d'élèves. Guillaume transmet.
- Places de patinoires - 10 par structures à demander par mail : patinoire@bourgueil.fr - Nathalie Fabbri
- Les Jardiniers des Hucherolles : tarification sociale. Structures associées ; Hospitalité Chinonaise aux Migrants, Entraide & Solidarités
- Augmentation à 1,80€ en septembre. Le changement de tarif nécessite une prise de décision de Sitravel et CC CVL et Bourgueil.
- L'association a rencontré la Sitravel, le maire. En juin, cela a été débattu en commission de travail. Demande de gratuité ? Les co-signataires débattront sur la gratuité ou une tarification sociale.
- Infos de Grégory de la commission transport et mobilité au sein de la com-com : le taux d'occupation est de 50% sur la ligne A et de 30% sur la ligne B. La tarification sociale est difficile à mettre en place d'une manière réglementaire, la gratuité serait plus simple.
- Les recettes générées par les usagers est de 17 000€ donc actuellement la CC CVL devrait dépenser environ 14000 € (déduction faite de la participation de Bourgueil)
- Hospitalité Chinonaise va faire des démarches pour communiqué avec la NR sur la démarche.
- Mardi 27 novembre - 20h avec Hospitalité Chinonaise dans les locaux du cinéma de Chinon: projection du film "Libre" avec Cédric Houarrou. Le réalisateur sera présent. Sera abordé le logement des déboutés.
- Entraide et solidarités travaillent sur sa communication externe à donc une nouvelle plaquette

générale avec des flyers par activités elle est dsitribuée lors de la réunion.

- **Les prochaines réunions**

Les prochaines rencontres pour 2019 :

Jeudi 24 janvier de 9h à midi au Centre social du Véron. Thème : le droit du travail Marie Laure Jarry CS Véron

Mardi 26 mars de 9h à midi à la MDS - 6, rue des Courances Thème : Le handicap Léopald Bellan

Jeudi 6 juin de 9h à midi au Centre Descartes suivi d'un repas partagé. Une intervention Public Migrant.

Présentation des structures et dispositifs existants.

Les prochaines dates de commission :

Commission budget : 13 décembre 10h dans le bureau de Nathalie

Commission bien-être - 11 décembre au FLES - 14h ? Fabienne se rapproche du Secours populaire

Commission migrant : sera lancée une fois la période de tuilage passée