

Mercredi 5 décembre matin

Présents : Grégory, Marie Laure

échange avec le CEFIM afin de préciser notre demande et nos objectifs par rapport à la formation pour qu'il puisse faire une proposition adaptée.

Notre demande : que les travailleurs sociaux puissent être former pour accompagner leurs publics vers plus d'autonomie sur le numérique. Nous avons précisé que cela passe peut être par la création d'outils adaptés aux personnes très éloignées de l'usage des ordinateurs.

L'objectif étant de rendre plus autonome les personnes afin que les travailleurs sociaux puissent sortir de l'accompagnement administratif récurrent.

Ce qui a questionné les formateurs du CEFIM :

- la création d'outils
 - ils ont proposé la création d'une site internet avec les travailleurs sociaux pour référencer les infos utiles pour les publics mais cela ne nous a pas paru être pertinent
 - ils ont préciser que la création d'un mémo papier n'était pas de leur ressort
 - ils ont évoqué les site d'Emmaüs connecte et les bons clics mais avec la limite que se sont également des outils en ligne donc qui nécessite de savoirs naviguer ...
- le niveau de maitrise du numérique par les travailleurs sociaux, il pourrait inclure si nécessaire une mise à niveau.

Nous avons conclu sur une piste qui nous semble intéressante à creuser ensemble : l'utilisation du téléphone portable et la mise en place d'application pour la gestion des mots de passe, des agendas, des alarmes pour les déclarations pole emploi ou autres... qui pourrait être installer et expliquer par les travailleurs sociaux aux publics.

Afin que le CEFIM puisse affiner une proposition dans ce sens, nous avons prévu de faire une réunion afin d'évoquer les cas concrets auxquelles vous êtes confronter et ainsi pouvoir lister les besoins. Nous enverrons cette matière au CEFIM et nous fixerons une rencontre pour construire avec eux notre formation.

J'espère avoir était claire, je vous propose un sondage de date pour le début d'année. Nous faisons le deuil d'organiser cette formation sur le fonds de formation 2018, rien ne sert de se précipiter, il vaut mieux prendre le temps de bien poser les choses pour répondre à notre objectif.

Merci de répondre avant le 19 décembre, au sondage en lien <https://framadate.org/E2UOqEegQFlu5W1A>

