

Qui sommes-nous ?

Notre mission

Accueillir, écouter, accompagner les particuliers surendettés et agir en faveur de la lutte contre l'exclusion financière par l'éducation et la formation à l'environnement bancaire, budgétaire et financier de tous en moins de 6 ans. Par la seule force du volontariat, la fédération Crésus, reconnue comme ayant une mission d'utilité publique, a suscité l'adhésion de 36 associations, réparties sur 16 régions, unies par une charte éthique et formant ainsi un réseau de proximité entièrement dévoué à l'accueil des ménages surendettés et à la prévention de l'exclusion financière et économique.

Notre fédération en quelques chiffres

Un modèle né en Alsace, il y a 20 ans et entièrement dédié à la prévention et à l'accompagnement du surendettement.

134 Sites d'accueil de proximité

529 Bénévoles et permanents accompagnants-experts

En 2010, 53 547 ménages surendettés qui sont aidés, conseillés et accompagnés sur des durées de 3 à 10 ans.

105 653 saisines d'informations préventives par courriels téléphoniques ont été traitées en temps réel.

512 600 consultations ciblées sur les sites internet
19 500 heures de formation, de conférences et de cycle d'initiation à l'environnement bancaire et budgétaire et à la prévention du surendettement ont été dispensés.



Notre offre

Le pack AJT acteur social comprend l'accès à :

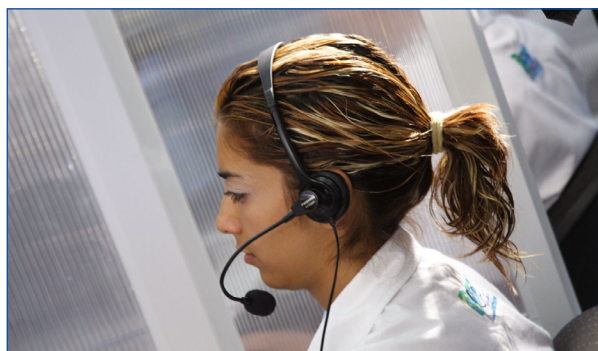
1. Des juristes professionnels par téléphone ou par mail, tous les jours de 9h à 13h et de 14h à 16h30. Cela permet d'obtenir des réponses exhaustives dans différents domaines du droit en relation avec l'activité de l'acteur social.
2. Une base de données juridiques et techniques. Un outil pratique et complet regroupant de nombreuses fiches détaillées.
3. Un bulletin d'informations juridiques et pratiques envoyé chaque mois.

Nos engagements

Nous nous engageons à répondre immédiatement à chaque appel et à chaque mail dans l'heure qui suit la réception.

Nous nous engageons à alimenter en permanence la base documentaire afin de la mettre à jour des dernières réglementations

Nous tiendrons des statistiques régulières afin de faciliter l'évaluation de la pertinence du dispositif par l'abonné.



Participation

L'abonnement de chaque CCAS dépendra du nombre d'habitants dans la ville concernée.
Pour connaître le montant de la participation, contacter nous au 09 66 95 79 59.



L'abonnement souscrit par un CCAS permettra à tous les travailleurs sociaux de nous solliciter.

Profitez d'un mois gratuit, inscrivez votre CCAS ou CIAS sur le site www.cresus-acteursocial.fr ou contactez-nous au 09 66 95 79 59.

Expériences

Ce dispositif a été expérimenté auprès des CCAS de Saint herblain et Saint Nazaire.

« Ce dispositif répond totalement à mes attentes. C'est agréable de savoir qu'un juriste peut répondre à toutes nos questions. Je le recommande à tous mes collègues. »

Témoignage de Mme Lucas (CESF)

« Nous sommes engagés dans ce dispositif depuis trois ans maintenant. Il est une aide précieuse pour les travailleurs sociaux. »

Témoignage de Mme Bouganne, directrice du CCAS de Saint Nazaire

« J'ai souhaité l'implantation de Crésus en Bourgogne. Depuis plusieurs années, l'association accompagne avec succès les services sociaux du CCAS de Dijon, ce nouveau dispositif sera très utile pour les CCAS et les CIAS. »

Avis de Mme Tenenbaum, secrétaire générale de l'UNCCAS, déléguée de l'URCCAS de Bourgogne et Présidente de l'UDCCAS de la Côte d'Or



Le réseau CRESUS

Fédération Française des Associations CRESUS



La Fédération Française des Associations CRESUS présente

Le pack
**Appui
Juridique
Technique**
pour les acteurs sociaux

CRESUS Alsace

Porte de France
17-19-25 rue de Lausanne
BP 8 - 67064 Strasbourg
Tél : 03 90 22 11 34

CRESUS Alsace Nord

Tél : 03 88 07 76 21

CRESUS Bourgogne

Maison de la Solidarité
mairie annexe Fontaine d'Ouche
21000 Dijon
Tél : 06 99 52 31 72

CRESUS Bretagne

Rue Maréchal Franchet d'Esperey
29200 Brest
Tél : 06 15 86 66 94

CRESUS Franche Comté

7 Place Victor hugo
25200 Besançon
Tél : 09 71 53 58 28

CRESUS Gironde

35 rue du Général Castelnau
33260 La Teste de Buch
Tél : 06 75 79 34 42

CRESUS Haute Normandie

Maison des Associations
8 rue Jacques Philippe Breant
27300 Bernay
Tél : 06 35 97 73 32

CRESUS Ile de France

2 rue des Mésanges
78990 Elancourt
Tél : 01 46 06 62 27

CRESUS Isère

137 rue Mayoussards
38430 Moirans
Tél : 04 76 18 15 15

CRESUS Moselle

Maison des Services Lobau
17 rue du Commandant Tailland
57370 Phalsbourg
Tél : 03 87 24 94 11

CRESUS Mulhouse

1 rue d'Alsace
68100 Milhouse
Tél : 03 69 77 77 19

CRESUS Paris

15 rue des Abesses
75018 Paris
Tél : 01 46 06 62 27

CRESUS Pays de la Loire

3 rue Eugène Thomas
44300 Nantes
Tél : 02 40 72 40 05

CRESUS Poitou Charente

21 avenue des Cordeliers
17000 La Rochelle
Tél : 05 46 43 21 74
06 20 34 18 55

CRESUS Var

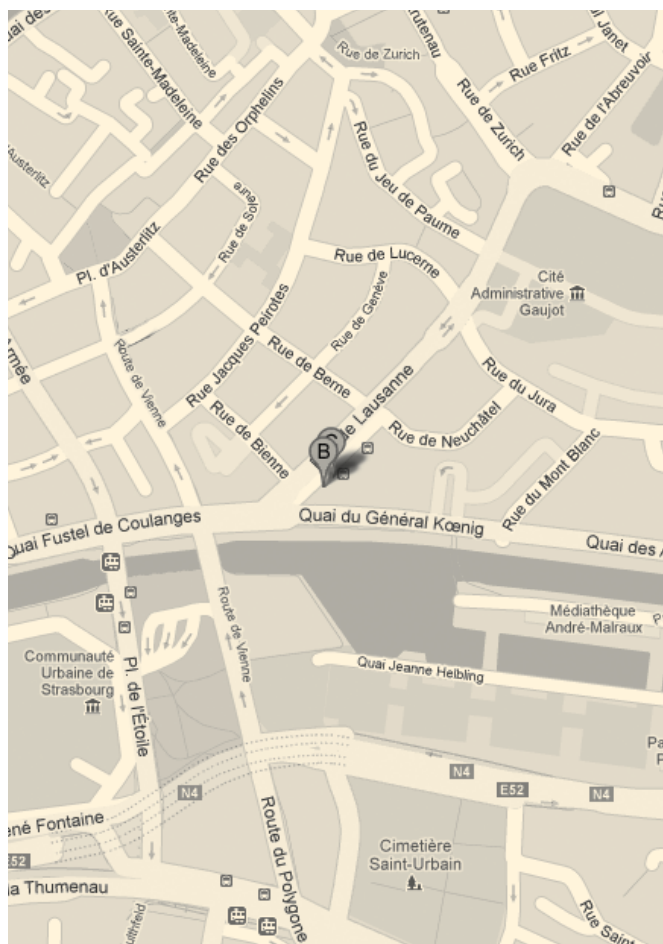
41 Avenue de l'Arrogante La Capte
83400 Hyères
Tél : 06 09 97 57 04
06 60 21 09 65

CRESUS Vendée

2bis route des Sables
85190 Aizenay
Tél : 06 42 63 65 15

CRESUS Vosges

87 rue d'Alsace
88100 Saint-Dié-des-Vosges
Tél : 03 29 55 48 38



Fédération Française des Associations
CRESUS
17-19-25 rue de Lausanne
BP 8 - 67064 Stasbourg Cedex
Tél : 03 90 22 11 34
www.federationcresus.fr

- ◆ Pour ne plus être sans réponse face à un usager ayant des difficultés juridiques.
- ◆ Pour donner la bonne information, au bon moment.
- ◆ Pour enrichir vos connaissances juridiques et techniques.

Surendettement • Voies d'exécution (jugement, saisies, prescription...)
Droit des assurances • Droit bancaire • Crédit à la consommation...

