

Réunion de la commission numérique du lundi 13 décembre 2021

10h - 12h

Présent.e.s :

Christine Defay - CIAS

Sylvain Lemagnen - Bibliothèque

Virginie Renoux - MLC (à distance)

Maryline Eymard - Ficosil

Sabrina Blais - France services - numerique-franceservices@cc-cvl.fr - 06 62 62 56 04

Marie Laure Jarry - CLAAC

Christelle Entraigues - plate forme aidants

Invité.e.s :

Lydie Cassaigne - Ligue de l'enseignement - Hub médiation numérique pour tous devient HUB-LO

Mourad Bennaceur - GIP Recia

Excusé.e.s :

Céline Marecheaux - MDS

Sylvie Michel - CAF

Franck Clément - Médiathèque

Astrid Laurent - FLES

Véronique Bateau - Entraide et solidarités

Laure Houdoyer - Entraide et solidarités

Arnault Amoros - Leopold Bellan

Marie Cassegrain - CIAS

COMPTE RENDU

1/ Présentation de Lydie Cassaigne

Chargée de mission HUB - LO (6 sur la région) - sur le bassin de vie du Chinonais

Présentation >

http://wiki.coop-tic.eu/wikis/colsolchi/wakka.php?wiki=NumeriQue/download&file=Prsentation_PPT_HUB_LO_Chinon.pdf

Inclusion et médiation numérique impulser et accompagner les projets numériques de territoire.

Soutien aux acteurs de terrain pour répondre aux besoins de terrain :

- > Formations des acteurs
- > Coordination des conseillers numérique
- > Aidants connect / APTIC

2/ Accueil des conseillers numériques

- Conseillère numérique France services - Sabrina Blais

Arrivée 20 septembre - fin de formation fin janvier - opérationnel des maintenant

En cours de formation avec le CEFIM (Céline Geneste)

Basé à Info Emploi et Services

Formation pas toujours en lien avec les besoins du publics (imprimante 3D, fablab...)

Module 1 du titre de responsable Espace de Médiation Numérique

Orientation des personnes vers Sabrina en rdv individuel (1h ou 1h30)

Préparation d'ateliers collectifs - en fonction du besoin du territoire - proposition des ateliers sur l'ensemble du territoire.

Possibilité de faire les rdv délocalisés

Ressources sur les bons clics et Pix

- Conseiller numérique CC CVL (cf. Claude Bordier) - en attente (veille MLJ)
- Conseiller numérique Lire et Dire (Lydie fait le lien MLJ - trouve les coordonnées du président)

3/ Pass numérique

Retour de l'expérimentation avec mon assistant numérique

Pronote annulation peu de participation

Difficulté de mise en lien avec le Collège de Chinon - une formation a été faite par le chef d'établissement (70 parents)

Sur Avoine pas de besoin des familles un accompagnement est fait par la responsable numérique (Emilie Flamin)

Pas de renouvellement l'année prochaine mais possibilité de renvoyer vers les responsables informatique des établissements scolaires.

Formation à la parentalité > ateliers sur l'éducation aux médias (prévu au sein du réseaux des médiathèque)

dans le cadre du REEAP les mardis de la parentalité cycle Webinaire intègre ce volet numérique.

Réseau IJ infox support le vrai du faux > Teddy Audinet - intervenant IJ sur le Centre social du Véron peut animer cet atelier

Réalisation de 6 ateliers Pass numérique en octobre / novembre

1/ comment utiliser la souris et le clavier ? comment utiliser Windows ?

2/ comment naviguer et faire une recherche sur Internet ? comment utiliser un service de visioconférence Pour rester en contact avec ses proches ?

3/ comment se repérer sur sa boîte mail et envoyer un mail ? Comment recevoir et envoyer des fichiers par mail ?

4/ comment fonctionne mon smartphone ? comment régler mon smartphone ?

5/ comment télécharger une application ? comment identifier et installer les applications de services en ligne ? comment installer et paramétrer une application de gestion des mails sur mon smartphone ?

6/ comment se repérer sur sa boîte mail et envoyer un mail depuis son smartphone ?

7/ initiation sur la messagerie

Bilan : 35 pass et 17 personnes différentes touchées entre 6/7 personnes sur les ateliers

perspectives : poursuite de l'action nouvelle séance en janvier > reste 106 Pass

Prescription des acteurs (MDS, CIAS, EPN) rencontre de différents publics.

Voici une proposition d'atelier numérique pour utiliser la fin des pass avant le 31 janvier 2022 :

- MDS (validé avec Céline):
 2. Jeudi 20/01 de 14h00 à 16h00 : Smartphone, principes de fonctionnement et réglages
 3. Jeudi 27/01 de 14h00 à 16h00 : Smartphone utilisation et perfectionnement (atelier pratique)

- CENTRE SOCIAL AVOINE (salle informatique):
- 2. Vendredi 14/01 de 14h00 à 16h00 : Identité numérique et les conduites à risques sur internet (arnaques)
- 3. Vendredi 21/01 de 14h00 à 16h00 : Découverte Windows + organisation contenus numérique
16h15 à 18h15 : Retoucher ses photos + les classer/organiser et partager
- 3. Vendredi 28/01 de 14h00 à 16h00 : Découverte Windows + organisation contenus numérique
16h15 à 18h15 : Retoucher ses photos + les classer/organiser et partager

Séance pour les bénévoles association sport santé (navigation internet + visioconférence) – *lieu et horaire à définir (mercredi 19/01 16h00/18h00)*

- > MLJ refait le tableau pour les inscriptions - qui sera diffuser sur la liste du collectif
- > si vous avez besoin de mettre en place des ateliers prendre contact avec Johan attention Deadline au 31 janvier
- > si les chèques ne sont pas consommés (retour au GIP Recia) Mourad nous annonce la reconduite des chèques l'année prochaine
- > Quid de la mise en place des ateliers par le conseiller numérique : Sabrina contact Johan pour voir comment s'articuler

2/ Expérimentation formation

Report de la journée d'échange

Suite à votre participation à la formation Emmaus Connect en juin 2019 ou mars 2021 et/ou à la commission numérique, vous avez souhaité poursuivre la démarche de formation.

Nous vous proposons un nouveau temps de rencontre visant à favoriser l'échange d'expériences et la construction d'outils, de ressources, pour le collectif.

Afin de s'appuyer sur des situations concrètes de votre quotidien, nous vous demandons à chacun de bien vouloir préparer une courte présentation d'une situation vous ayant mis en difficulté. Il vous faudra être en capacité de présenter votre usager, son âge, sa catégorie socio-professionnelle, le motif de sa sollicitation (qu'il s'agisse d'une question d'usage ou d'équipement). Vous pourrez présenter la façon avec laquelle vous avez résolu cette situation, ou bien solliciter les collègues pour rechercher ensemble des pistes de solutions.

L'ambition, à l'issue de cette journée, serait de créer un document, une ressource partageable, pour faciliter l'accompagnement des usagers.

sur une journée 9h - 17h

Objectif : Temps d'échanges de bonnes pratiques

Idée de produire un vade-mecum

Environ 15 personnes concernées minimum 10 personnes pour faire la journée.

9h Retour / récap de la journée de la formation : qu'avez-vous mis en pratique? => Par binôme, mixant les deux dates.

Comment imaginez-vous un outil facilement consultable. Comment l'organiser? Le présenter?

11h Présentation PIX

14h / 15h30 Présentation des situations boulets par demi-groupe (ou 3 suivant l'effectif)

16h-17h : Reprise du travail canevas pour finaliser.

Projection pour l'alimenter

Date retenue sur 2022 > Jeudi 3 mars

4/ Acquisition de matériel

Stéphane Bué de l'association pour l'informatique Participative. Association qui récupère et remet en état des ordinateurs.

Il pourra être présent lors de la réunion du collectif le 22 février - possibilité de faire un collecte d'ordi, tablette, tel pour ce jour afin qu'il puisse récupérer du matériel à remettre en état, ce matériel pourrait être redistribuer aux habitants du territoire.

Les possibilités de coopération :

- atelier et formation pour réparer son matériel
- collecte d'ordi sur le territoire au bénéfice des personnes du territoire
- en cours de création d'un chantier d'insertion
- projet d'une liste de matériel disponible pour redistribution

5/ Info diverses

- 12 octobre > Réunion > Libre et association (PAVA) préparation du 7 décembre 2021 > Carrefour de l'inclusion numérique en Touraine (PTCA) > restitution <https://ptca37.org/?PagePrincipale2>

Temps d'interconnaissance sur le département, permet aussi de se situer, d'avoir des retours sur des expériences, de voir comment les choses s'organisent et évoluent sur l'ensemble du territoire.
quid de la cartographie : comment mettre à jour les données ? qui le fait ? par exemple pas à jour sur les bons clics ...

- 14 octobre > Regards sur un numérique éthique (GIP Récia) video en ligne
 - <https://youtu.be/oh1M88jYMRw>
 - <https://youtu.be/9j-qYCpJlMg>
 - <https://youtu.be/Y92Ztd2fzGU>
- formation sur l'inclusion numérique (Christine) - report à notre prochaine réunion
- retour sur la formation aidants Connect (Christine)

30 min pour faire une démarche (trop long dans le cadre d'une heure de rdv car un contrat d'insertion prend déjà 1h donc l'ensemble du rdv) dans la pratique difficile à mettre en place.
Prendre un temps collectivement pour faire un retour sur son expérience.

Pour choisir la date de notre prochaine commission répondre au sondage <https://framadate.org/YMiGrftgwQanqoYl>