

Réunion Collectif solidarité en Chinonais

Jeudi 18 novembre 2021 à 9h - 12h | Lieu : Médiathèque du Véron

Présent. e. s : 27 personnes

Laure HOUDAYER - Entraide et Solidarités

Laurence GRAFFIN - Esat chinon/Emploi
Accompagné

Adeline THOMAS - Val Touraine Habitat

Manon ARMENOULT - Médiathèque du Véron

Nathalie PERROT-MARION - Pôle Emploi Chinon

Nathalie BONSIGNÉ - FLES

Marie CASSEGRAIN - CCCVL

Marie-Laure JARRY - CLAAC

Eddy CUVELARD - CLAAC

Caroline JOVENEUX - Jeunesse et Habitat

Léa BLANC - Jeunesse et Habitat

Emilie ESTAY: hôpital de chinon.

Amandine THOMAS : hôpital de chinon

Valentine FASSI: CCCVL

Emmanuelle LAURENT - Dispositif Passer'Ailes

Amandine HOSSELET : Centre Hospitalier Chinon

Nathalie FABBRI : CH Chinon

Véronique LABROUSSE - MDS Chinon

Marion ROSSI - MDS Chinon

Laurence GRAFFIN - Leopold Bellan - CIP

Eloise CORDON - stagiaire

Dominique CLEMENT - Tsigane et Habitat

Martine LEROUX - Croix rouge

Barbara LE GUILLOUX - SOULAS- CLAAC FJT

Léa LAURENCE - Stagiaire

Cassandra MAZOYER- Stagiaire CLAAC

Sylvie MICHEL - CAF

Excusé.e.s :

Astrid LAURENT - FLES

Lou LE FORBAN - Vacances et Familles

Marie RONDWASSER - MLC

Maryline EYMARD - FICOSIL

Christine DEFAY - CIAS

Pascale FRAIGNEAU - CLAAC

Guillaume ENTRAIGUES - ESAT

Sandrine FOUCARD - IES/France Services

Ordre du Jour :

Tour de table pour les nouvelles personnes et structures qui intègrent le collectif (rapide nom, prénom, fonction, structure).

1. Présentation du dispositif "Autonomise toit"
2. Point sur le travail des commissions
3. Questions diverses dates et thèmes de réunions pour le premier semestre 2022

Compte rendu :

1. Présentation du réseau des bibliothèques et des médiathèques

Mission sociale : lutte contre l'exclusion sociale et contre l'illettrisme. Existence des EPN au sein des bibliothèques. Label Aidant Connect. Accompagnement individuel des personnes dans leurs démarches administratives. L'emprunt est payant pour les adultes (5 euros) sauf pour les personnes en précarité (chômeurs, apprentis, personnes en situation de handicap) Au sein de l'EPN : Ordinateurs, tablettes, avec des animateurs formés. Il y a des informations collectives (bureautique, multimédia). Et possibilité d'un rendez-vous pour un accompagnement individuel.

Développement des partenariats et notamment avec les centres sociaux auprès des gens du voyage dans le cadre de gourmandise d'histoires. Façon de refaire du lien social et remettre de la culture dans l'institution publique.

Vocation à travailler avec la totalité des acteurs sociaux. Travaille de plus en plus avec les hôpitaux et le secteur médico-social en général.

Il existe des freins psychologiques pour aller vers les bibliothèques/médiathèques.

Ouvert du lundi au samedi.

2. Présentation du dispositif Autonomise Toit (Accompagnement des jeunes par le logement)

La genèse du dispositif

Association Jeunesse et Habitat est mandataire du dispositif suite à un appel à projet du conseil départemental.

Dispositif qui a été créé le 1er avril 2021.

il a été créé car depuis plusieurs années cumul des dispositifs et superposition (tremplin logement jeunes, accompagnement social lié au logement, etc.) peu lisible pour les acteurs et les publics

Comment fusionner ces dispositifs en un dispositif très agile ?

Le cumul répondait à des besoins particuliers par exemple : le logement temporaire > l'accompagnement des jeunes est très important (hebdomadaire) mais sur une période courte de 6 mois > trop court pour passer dans le droit commun objectif non atteignable. Besoin d'une remise à plat.

Pour qui est ce dispositif ?

Dispositif pour les jeunes entre 16 et 25 ans, sans logement ou déjà dans un logement avec un accompagnement global adaptable aux besoins des jeunes.

3 niveaux d'accompagnement : simple, soutenu, renforcé (d'une rencontre mensuelle à une rencontre hebdomadaire minimum selon le niveau d'intensité proposée). Cet accompagnement change en temps réel. Évaluation des besoins. L'accompagnatrice sociale s'adapte.

Par rapport à l'âge possibilité d'avoir des couples avec ou sans enfants si l'un a plus de 25 ans = accompagnement quand même

3 types de modalité :

- Logement direct le jeune peut être titulaire du bail (privé ou public)
- Logement en sous-location.
- LTM : Logement Transitoire Meublé, convention d'hébergement à titre précaire, tremplin pour accéder à autre chose.

Soit logement direct, soit logement sous-location, soit LTM, mais peu importe suivi entre 3 et 18 mois avec un accompagnement qui s'adapte. Le jeune doit être autonome dans son logement.

En cas d'absence de ressources, le jeune ira sur LTM mais attention 15 logements (1 seul logement sur Chinon) sur l'ensemble du territoire et le jeune doit être en dynamique d'insertion sociale et professionnelle. Pas pour les jeunes relevant du CHRS.

4 associations ont répondu au dispositif pour un maillage départemental :

- CIAS - Loches (9 mesures)
- ASHAJ (Service Logement Jeunes) - Amboise (8 mesures)
- AJH - Jeunesse et Habitat - Métropole Tours (92 mesures : 40 sous location, 11 logements transitoires, et le reste en logement direct)
- FJT CLAAC - Chinonais : 3 mesures actuellement en fil active

Une salariée est chargée de capter des logements sur le département Aline VOISIN.

Les démarches :

Un formulaire est à envoyer au service logement du CD (autonomisetoit@departement-touraine.fr) et ensuite commission bimensuelle qui étudie les demandes et ensuite accord ou pas, si c'est positif réorientation vers l'opérateur concerné. Il faut la signature du jeune dans la demande. (Formulaire à remettre sur le wiki, on peut le retrouver sur le site du CD :

<https://www.touraine.fr/mes-services-au-quotidien/enfance-famille/laide-au-logement.html>)

Rendez-vous tripartite entre le jeune, le prescripteur et l'opérateur.

En cas de situation de jeunes de l'ASE, poursuite de l'accompagnement jusqu'à 2 mois après la sortie. Si suivi ASE actif, partage des objectifs entre le référent ASE et l'opérateur désigné dans le contrat d'accompagnement du jeune.

Travailler sur le projet de recherche de logement : Léa BLANC qui s'en occupe sur Chinon (permanence tous les 15 jours, et adaptable à la demande, au CLAAC) pour une évaluation du dossier afin de statuer sur l'éligibilité du jeune. Possibilité de la contacter en tant que professionnel pour avoir des conseils et d'orienter un jeune pour un second avis.

Valeur ajoutée > le suivi de l'accompagnement : Travail en collaboration avec le CD37 et tous les trimestres ils font un point avec les animatrices sociales sur chacune des situations. Le dispositif permet un ajustement de la mesure de manière rapide.

Réponses aux échanges :

Un jeune qui travaille avec des ressources stables, dans une logique de mobilité professionnelle = FJT est adapté

Logement transitoire meublé = plutôt tremplin, par exemple une personne en attente d'un titre de séjour, un jeune sans ressource, en rupture familiale ayant un projet professionnel lui garantissant des revenus ou dans un futur proche.

Dans le cadre d'Autonomise-Toit il faut déconnecter le logement de l'accompagnement renforcé. Les solutions peuvent être mixées, l'intérêt du dispositif est sa souplesse.

Le jeune a un besoin de logement (sous location par exemple) > fiche transmise à la chargée de captation > recherche du logement en sous location > logement trouvé puis attribué au jeune (location du logement assurée par la structure référente)

Selon l'évolution de la situation du jeune en sous-location, possibilité de glisser en bail direct.

Dispositif en expérimentation jusqu'à fin 2022, renouvelable une fois. À la vue de la liste d'attente, surement pérennisé. Des mesures supplémentaires ont été attribuées sur Tours pour faire face à la demande importante.

Pas de possibilité de mesures supplémentaires sur Richelieu par exemple, c'est assez figé lié au financement de l'Etat via le CD37 > Aide ALT pour le paiement des loyers sur les LTM (enveloppe de l'Etat figé) vient en complément des APL.

Par contre il faut faire remonter les besoins s'il y en a sur certains territoires.

Remarque : jeunesse et habitat pour les jeunes jusqu'à 30 ans. Il est possible d'avoir un lien vers un logement dans toute la France.

3. Point sur le travail des commissions

Commission Mobilité :

Un document récapitulatif des dispositifs est disponible sur le wiki dans la partie "mobilité" à actualiser

Nous avons choisi d'ouvrir un temps de travail Mission Locale / Mobilité Emploi 37 / Entraide, à la commission Mobilité

Avec Guillaume FLORENSON, Directeur de Solidarauto et de Mobilité Emploi 37.

Le Mardi 14 Décembre à 15h à la Mission Locale :

- Présentation des dispositifs de mobilité avec les changements de modalités récents, le point-relais de Chinon chez Entraide et Solidarités.
- Point étape concernant la location des véhicules par ME37

La Batoude : changement en cours, à mettre à jour.

Commission Logement :

Commission mensuelle, le mois dernier annulé car pas de situation particulière.

Nous avons réuni une commission Logement spécifique à l'étude stratégique du sujet sur le territoire le 05/10 et avons programmé la suivante le 2 Décembre à 14h00.

Au programme : affiner le diagnostic du manque de places et l'examiner à la lumière des statistiques des années passées

Pole emploi > problématique d'hommes qui n'ont pas de logement (vont au camping - ferme l'hiver, dorment dans leur voiture) possibilité d'alerter - participation à la commission ?

Besoin de chiffrer les demandes pour faire remonter les choses.

Commission Budget :

Proposition d'une restitution de la formation ECONOVIE en février axée sur l'alimentation et le logement, ouverte à tous. Cela aura lieu au CLAAC à Chinon.

Commission Emploi :

- Réactivée le 05 octobre. Tour d'actualité des structures au niveau de l'emploi. 6% de chômage proche de plein emploi (5%) difficulté de trouver des candidats pour répondre aux offres.
- Relancer une réflexion sur le parcours de l'IAE et comment l'améliorer sur le territoire ? Approfondir les passerelles entre chantier d'insertion, AI, ETTI...et les acteurs de proximité. Réforme de l'IAE : nouvelle plateforme ITOU, pas totalement finie, en lien avec le plan pauvreté. Lien entre les structures pour améliorer itinéraire

IAE pourquoi pas au travers de commission. On va reprendre un tableau que l'on avait commencé pour le dépoussiérer.

Commission évènementielle :

Relancée, réunion le 22/11 à 12h00 à l'Entraide. L'ordre du jour : confirmer, corriger, compléter la feuille de route de la commission « Proposer une ou des manifestation(s) à destination des personnes que l'on accompagne organisée(s) collectivement par certaines de nos structures pour avoir le plaisir de travailler ensemble sur des projets attrayants » et l'organisation d'un tournoi de foot pour le printemps.

Commission migrants :

Sollicitation d'Adoma pour connaître leur avis sur la réactivation car même si d'autres personnes sont motivées, le faire sans Adoma me semble inopportun...

Adoma : recrutement d'un directeur depuis 2 semaines, à relancer.

Commission Numérique

Réalisation de 6 ateliers Pass numérique en octobre / novembre

1/ comment utiliser la souris et le clavier ? comment utiliser Windows ?

2/ comment naviguer et faire une recherche sur Internet ? comment utiliser un service de visioconférence Pour rester en contact avec ses proches ?

3/ comment se repérer sur sa boîte mail et envoyer un mail ? Comment recevoir et envoyer des fichiers par mail ?

4/ comment fonctionne mon smartphone ? comment régler mon smartphone ?

5/ comment télécharger une application ? comment identifier et installer les applications de services en ligne ? comment installer et paramétrer une application de gestion des mails sur mon smartphone ?

6/ comment se repérer sur sa boîte mail et envoyer un mail depuis son smartphone ?

7/ initiation sur la messagerie

Bilan : 35 pass et 17 personnes différentes

perspectives : poursuite de l'action nouvelle séance en janvier > reste 106 Pass entre 6/7 personnes sur les ateliers

Prescription des acteurs (MDS, CIAS, EPN) rencontre de différents publics.

Proposition d'ateliers pour janvier 2022 :

- L'identité numérique (comprendre qui je suis sur internet) et les conduites à risque sur internet (les différentes arnaques et comment s'en prémunir)
- Smartphone : principes, fonctionnement du tactile et Réglages question sur ces appareils
- Comment naviguer et faire une recherche sur Internet ? comment utiliser un service de visioconférence Pour rester en contact avec ses proches ?
- Poste informatique Windows (présentation) Organiser, explorer et partager ses

contenus numériques

- Retoucher ses photos : classer, gérer et partager ses photos
- Internet : outils et fonctionnement des outils de navigation, déposer une annonce (le bon coin ou autre site)

On va faire une communication en direction des prescripteurs. Prochaine commission en décembre. Les plaquettes "le numérique près de chez vous" et "bien choisir son PC" doivent être éditées en fin d'année pour une distribution aux partenaires et aux mairies.

Si les partenaires ont des idées de modules pour les PASS, il ne faut pas hésiter à nous le partager.

Exemple : Pro Note, sur le Véron, quasiment toutes les familles l'utilisent. A voir si pareil sur Chinon ?

Commission Culture/ Loisirs / bien être :

Quid de la culture comment proposer des projets ? intégrer les propositions Écomusée, Bibliothèque. Recontacter Florence DELEPINE pour activer une commission culture/loisirs/bien être.

Commission santé :

Il se voient régulièrement et ils n'ont pas avancé sur le collectif.

Souhait d'avoir au premier semestre 2022 un récapitulatif sur l'accès à l'hôpital, sur la prise en charge psy, etc.

4. Organisation des prochaines plénières :

2 dates d'ici les vacances d'été :

- Mardi 22 février à 09h00. Lieu : à définir

Thématique : Informatique participative, association qui aide les demandeurs d'emploi sur l'initiation information et sur l'achat d'ordinateur à tarif social (max coût 80 euros).

Présentation pour le développement de son association sur le Chinonais.

- Mardi 10 mai à 09h00. Lieu : à définir

Thématique : sur la santé ? à préciser. Démuni sur le suivi psychologique, pour des personnes avec peu de ressources. Aujourd'hui psychiatres ne prennent plus de nouveaux patients à Chinon. 3 psychologues ouverts pour tous, avec des délais de 2/3 semaines d'attente.

Présentation des services de pédo-psy / psy etc. et sur l'accès aux droits.

Le CMP ne fait pas de RDV, c'est directement via le secrétariat des psychologues. Prise en charge complète.

Intervention de l'IRSA qui en janvier va faire des bilans au sein du centre social du Véron.

Question de l'accès aux soins et au droit en termes de santé

5. Questions Diverses :

CAF :

samedi 22 janvier au CLAAC à Chinon, réunion d'information sur Allocation Soutien Familiale pour les familles qui ne l'utilisent pas. Ciblage famille isolée en situation de précarité et en rupture d'un droit. Personne en charge : Nathalie PELLETIER. Le collectif peut passer par Sylvie directement si identification de personne concernée et elle fera le lien.

Dans le cadre du REAAP quinzaine sur le burn-out / répit parental réunion le 06 décembre entre midi et deux. Prendre contact avec Christelle ALEXANDRE ou Séverine MAZELLA s'il y a des idées d'ateliers à mener.

Journée Duoday (<https://duoday.fr/>) autour de l'emploi et du Handicap : mettre en relation une entreprise et une personne en situation de handicap. Quelles sont les entreprises accompagnantes ? Sur un label sur le Chinonais. (60% de chômage parmi les personnes porteuses de handicap)

Cap emploi sera dans les locaux de pôle emploi chinon pour l'accompagnement des personnes porteuse d'handicap - Nathalie Chaussepied.

FLES : Nathalie BONSIGNE, nouvelle coordinatrice volet social depuis 1 mois et demi et la partie développement de la formation. Certifié QUALIOPi. Souhaite développer la formation sur la partie sanitaire et sociale. En lien avec l'ASSAD de Chinon. La thématique du grand âge est majeur.

Formation sur le massage bien être pour les bébés possibilité de lien avec le REAAP ou commission santé.

FJT : Barbara LE GUILLOUX nouvelle chargée d'accompagnement (ancienne salariée ADOMA)

Visa pro numérique Avoine avec AFTEC il reste des places