

Réunion Commission numérique

Jeudi 21 janvier 2021 de 9h30 à 12h

au centre social de Chinon

Invités : Mathieu Muselet et Samuel Volet du Consortium "médiation numérique"

A distance : Baptiste BAREILLE (b.bareille@cc-cvl.fr) - Technicien SIG-Foncier à la Communauté de Communes Chinon Vienne et Loire ; Elsa Da Silva - mouvement associatif ; Mourad Bennaceur - GIP recia

Présent.e.s : Astrid Laurent - FLES ; Marie Cassegrain - TOE ; Franck Clément EPN Médiathèque Avoine; Marie Laure Jarry CLAAC ; Sylvie Michel- CAF ; Sandrine Foucard - IES France Service ; Jessie Sainton - Stage IES ; Virginie Renoux - Mission Locale ; Christine Defay - CIAS ; Sylvain Lemagnen EPN Bibliothèque Chinon ; Pascale Fraigneau - CLAAC - Laura Rousseau - stage CLAAC

Excusé.e.s : Céline Marécheaux - MDS ; Arnaud Armoros

COMPTE RENDU

1/ Accueil des participations - présentation de la commission et de nos chantiers

Info : le Bus numérique (Carsat & CIAS) fait le tour de plusieurs communes (les plus isolées) par exemple sur Chouzé sur Loire il y a de 60 personnes intéressées par le bus, il y aurait la possibilité d'organiser à la suite du passage du bus des ateliers numériques.

2/ Présence de Mathieu Muselet et Samuel Volet - ou en est la démarche régionale sur la médiation numérique ? et l'expérimentation dans le Chinonais ?

Double mouvement, le territoire local s'organise et au niveau de l'État des dispositifs tombent. Ainsi, tout le monde se questionne sur quoi faire ? et comment s'y prendre ?

Où en est le projet ?

- Pérennisation du projet avec 3 financements : FSE/CPER/ Etat ANCT (AaP HUBs numérique)
- Maintenant qu'est ce qu'on finance ? Formation, PASS Numérique, Equipements
- Développement d'une Cartographie comme élément visible (données publiques froides) et aide au diagnostic

Présentation de la cartographie (Samuel Volet) medrcvl.doterr.fr/

La cartographie très répandue (à la mode) pour rendre visible les acteurs (alimentation, commerces..) les collectivités utilisent ce support pour identifier les ressources (faire se rejoindre plusieurs données : MsAP, EPN, PIJ...)

Mélange de cartes sur du diagnostic (exemple la couverture internet sur le territoire) et de présentation d'acteurs locaux Toutes les données mises à dispositions sont ouvertes, gratuites et réutilisables.

Une vidéo tutorielle pour l'utilisation de la carte va être mise en ligne. Il faut demander un code pour faire les modifications de votre fiche. Aide technique possible contact mail directement sur le site.

La connexion pour le grand public donne accès aux cartes diagnostic et aux fiches acteurs. Navigation possible ne utilisant la fonction zoom par zone géographique, ou avec des boutons pour filtrer les infos (entrée cowork, msap, EPN...) en fonction des filtres, sous la carte, apparaît un tableau exportable avec les coordonnées des structures.

Attention nécessité de connaître son SIREN pour se connecter en tant que pro cela sécurise les informations

il existe une catégorie "Autres" pour les initiatives qui ne rentrent pas dans les catégories proposées. Attention il faut bien proposer de la médiation aux numériques (càd mise à disposition d'un équipement avec un accompagnement)

La fiche se présente en 5 étapes - avec remplissage automatiser - tous les champs ne sont obligatoires

Enjeu à remplir cette carte pour donner à voir la dynamique au sein du bassin de vie > soutien régional

Permet de voir ce qu'il y a dans le voisinage et connaître d'autres portails (les cartes se mettent à jour automatiquement exemple sur le réseau des coworking)

Utilisation des données de l' Institut Nationales de Fragilité Numérique au niveau communal (expérimentation ANSA repris par la Mednum > indice de fragilité numérique). Comment le connaître sur le territoire du Chinonais > travail de Baptiste (CC CVL) et Samuel (GIP Récia) pour agrémente les données et les traduire en carte. (exemple sur la fibre optique...) au niveau régional Samuel travail sur <https://www.doterr.fr/accueil>

Travailler avec Baptiste (qui a une compétence technique) si on a une demande sur un diagnostic il faudra voir avec la collectivité si une recherche est possible.

Loi pour la république numérique > rend accessible les données mais la mise en forme le traitement nécessite l'intervention d'un technicien géomaticien (rôle de baptiste et samuel)

Focus sur les appels à projets

Conseillé numérique :

Dans un communiqué de presse daté du 17 novembre dernier, les ministres Jacqueline Gourault et Cédric O ont présenté les dispositifs d'inclusion numérique dans le cadre du plan de relance : <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-relance-un-investissement-inedit-pour-le-numerique> Ce dispositif prévoit le recrutement de 4 000 "conseillers numériques" d'ici le premier trimestre 2021, dans les lieux de médiation numérique. Les postes sont financés à 100% pendant deux ans par l'État, à hauteur du Smic, sous forme de subvention (50 000 € pour 2 ans). Cela peut être une opportunité permettant de développer des services et projets autour de l'inclusion numérique et de la lutte contre l'illectronisme et la fracture numérique, et cela pourrait intéresser les communautés de communes, les grandes villes. Le principe est que ces conseillers soient au contact direct du public, pour mener des ateliers. La plateforme est d'ores et déjà en ligne : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr> pour recueillir les projets.

50 000€ sur 2 ans (pour une collectivité) et 40 000€ pour les acteurs privés

Obligation de formation des personnes embauchées > parfois départ de la personne après 2 ans alors qu'il a été formé et est juste opérationnelle. Poste pour répondre au zone rurale. 1 ou plusieurs ETP voir sur quelles missions ?

Association des maires de France et Etat arbitrent sur les postes.

Les responsables d'espace numérique doivent se former (formation avec 3 modules) validation obligatoire que du module 1. Formation à temps complet sur quelques mois ou en alternance.

Les structures labellisés France services légitime pour le portage des conseillés ? une autre structure peut elle les porter ? il semble que oui mais France services plus value.

Les services doivent être gratuit par exemple Pass numérique APTIC ne peut être fait par les conseillés.

Attention au cumul d'aide.

La fiche de poste doit être orienter que sur de la pédagogie càd 100% face au public - quid du temps consacrer au travail de réseau. Itinérance sur les territoires ruraux avec camion France services ?

Les besoins identifiés par la commission :

- Intervention au domicile des bénéficiaires
- Accompagnement à l'achat de matériel
- Accompagnement des personnes les plus en fragilités

Qui porte ?

- CIAS (quid de la direction ?),

- IES avec France services

> Voir avec les décideurs locaux > organiser une réunion entre les membres de la commissions et les décideurs

Il est nécessaire de garder de la souplesse dans la gestion du poste au vu du travail en réseau au sein de la commission.

Pas de deadline 500 conseillés souhaités d'ici cet été.

Aidants connect : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

Pour faire les démarches administratives dans le cadre de France Services (engagement via une charte) exemple des travailleurs sociaux qui utilisent les codes personnels > créer un protocole pour avoir des codes .

Pass numérique : APTIC <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/pic/pass-numeriques-pic>

Plusieurs appel à projets Pass numérique :

- Montant minimum d'achat 20 000€ valeur individuel de 10€
- Etat participe à 50 % soit 10 000€
- à consommer dans l'année (comme chèque déjeuner) si pas consommé génère un avoir

Chèque directement par APTIC : (sans aide de l'Etat)

- min est à 5000€ > frais supplémentaires annexes de 500€
- Pour les structures qui ont la labélisation (assez simple à obtenir) frais de 80€ à l'année par structure pour l'acquisition du matériel pour valider les chèques
- Pas plus de 2 chèques à la fois par bénéficiaire renouvelable 1 fois sur le même module.
- Possibilité de faire des formations collectives
- Encaissement 9,58€ sur les 10€

Attention quid des chèques qui ne sont pas utilisés.

Proposition de Mourad de nous faire un retour sur les expérimentations régionales.

> Pour la réunion avec les décideurs locaux s'appuyer sur l'indice de fragilité numérique présenter plus haut lors de la cartographie.

L'expérimentation (avant mars début du projet pérenne)

La commission décide de partir sur la poursuite de la formation avec Emmaüs connecte.

Réinterroger les travailleurs sociaux et les personnes à l'accueil de public sur leurs besoins

Prendre contact avec Emmaüs Connecte

Faire une Visio avec Mathieu pour élaborer la fiche projet Marie Laure fait le lien.

Elargir l'expérimentation aux bassins de vie et pas uniquement au collectif solidarité ?

Il a été décidé d'organiser une réunion de travail spécifique - Groupe de travail sur ce chantier composé de Marie, Sylvain, Sylvie, Virginie, Marie Laure

3/ Prochaines réunions :

- GT expérimentation de la formation > vendredi 5 février 14h à 16h au Centre social du Véron
- Commission numérique > vendredi 19 février 9h à 12h au Centre social du Véron. A faire : prendre connaissance de la proposition de plaquette Bien choisir son PC.