

# Compte-rendu de la Commission Numérique du Collectif Solidarité en Chinonais

du 2 juillet 2018 de 9h30 à 11h30

Rédigé par Sandrine FOUCARD

## Personnes présentes :

- Grégory MORTIER, Directeur du CLAAC
- Geneviève GABILLAUD-MORTIER, Animatrice Pôle Séniors Personnes âgées du CIAS
- Marie-Laure JARRY, Responsable du Centre social du Véron
- Virginie RENOUX, Conseillère Mission locale
- Astrid LAURENT, Conseillère FLES
- Daniel TOMCZYK, Bénévole association ERCA-LAB
- Justine MOREAU, Animatrice LIRE ET DIRE
- Christiane RIGAUX, Présidente Lire et Dire
- Sylvain LEMAGNEN, Animateur numérique Bibliothèque de Chinon
- Annick VERGER, Animatrice du réseau des Bibliothèques départementales
- Laure HOUDAYER, Educatrice Entraide et Solidarités
- Véronique BLATEAU, Formatrice Entraide et Solidarités
- Sandrine FOUCARD, Directrice IES et MSaP Avoine

## Personnes excusées :

- Hélène MERCEREAU, Assistante sociale MDS
- Sandra GODY, Assistante sociale MDS
- Céline MARECHAUX, Assistante sociale MDS
- Maryline EYMARD, Conseillère ESF FICOSIL
- Stéphane DUCROCQ, Directeur Pôle Emploi

## Ordre du jour :

- La formation des travailleurs sociaux à l'accompagnement des publics éloignés du numérique
- La création de la plaquette numérique
- La question de l'intérêt d'un lieu ressource pour le matériel informatique
- La présence du Bus Numérique lors de la Semaine bleue

## La formation des travailleurs sociaux à l'accompagnement des publics éloignés du numérique

**Christiane RIGAUX présente les formations dispensées par l'association Lire et Dire** et indique qu'elles peuvent s'organiser dans les lieux munis de salles informatiques (Claac, Centre social du véron...). Il s'agit de formations collectives dans lesquelles l'individuel garde toute sa place.

**Justine MOREAU détaille les formations liées au numérique** existantes, à savoir :

- La formation « basique » pour formateurs (qu'est-ce qu'une icône, un fichier, ouvrir un document...)
- Les formations individuelles pour les démarches administratives liées à la CAF, Pôle Emploi, les impôts...
- Les formations de formateurs autour du numérique
- Les formations liées au Code de la Route

**Véronique BLATEAU présente les formations dispensées par Entraide et Solidarités** et indique qu'elles peuvent avoir lieu sur des points différents du territoire.

Pour le public en situation d'illettrisme, il s'agit d'accompagnement plutôt en individuel au départ ou bien d'apprentissages par le biais des Ateliers Savoirs de base.

Pour le public plus à l'aise, il s'agit de formations en petits groupes avec utilisation de l'outil numérique.

Entraide et Solidarités organise également des VISAS dont le Visa pro-numérique qui dure environ 40h.

**Virginie RENOUX a contacté le CRIA et le CEFIM** pour connaître leurs formations, leurs outils et le coût.

**Astrid LAURENT a contacté la MILE à Ste Maure de Touraine** qui dispense un passeport numérique.

**Sylvain LEMAGNEN présente les ateliers numériques de la bibliothèque de Chinon.** Il propose notamment des formations sur tablette et smartphone. Il a effectué une recherche sur les supports pédagogiques que les travailleurs sociaux pourraient utiliser pour accompagner le public mais en conclut qu'il y a peu de supports et qu'il est préférable de les créer.

**Grégory MORTIER précise que la CAF va organiser une formation le 6 septembre 2018 de 9h30 à 15h (à confirmer) au centre social du véron** pour sensibiliser les travailleurs sociaux sur le site de la CAF et son utilisation.

**Daniel TOMCZYK détaille l'activité de l'association ERCA** et indique qu'ils possèdent 10 ordinateurs et font 2h de formation tous les jeudis. A ce jour, le public qui fréquente l'association est un public sénior. Ils ont créé des supports qu'ils sont d'accord pour mettre à disposition des personnes

intéressées. Cependant, ERCA n'a pas pour finalité de former les travailleurs sociaux sur la question de l'accompagnement au numérique.

***BILAN** = il faut se rapprocher du CEFIM pour voir concrètement ce qu'ils proposent comme formations et comme supports pour organiser une formation vers octobre-novembre – Cf DEVIS TRANSMIS PAR Grégory MORTIER dans un mail du 13/07/2018*

## La Création de la plaquette numérique

La Bibliothèque départementale a déposé un projet pour devenir Bibliothèque référente sur le numérique et **Sylvain LEMAGNEN** conseille de se mettre en relation avec **M. Mourad BENNACEUR du GIP RECIA** afin de voir s'il y a un financement possible et/ou un accompagnement du GIP pour cette plaquette.

**Grégory MORTIER** indique qu'il faut voir avec le service communication de la CCCVL s'il y a une possibilité de financement, ou bien également avec la CAF.

**Geneviève GABILLAUD-MORTIER** précise que la CARSAT a des appels à projets réguliers et qu'il faudrait voir quelles sont les possibilités de financement pour la plaquette si elle est distribuée dans des lieux fréquentés par le public sénior et s'ils peuvent se rendre dans les lieux indiqués pour y être accompagnés.

A ce jour, la MDS et le Pôle Emploi de Chinon ne figure pas sur la plaquette ? **Sandrine FOUCARD** va les contacter

***BILAN** = la plaquette sera à finaliser lors de la prochaine réunion du Collectif avec la présence de tous les partenaires concernés.*

## L'intérêt d'un lieu Ressource pour le matériel informatique

**Daniel TOMCZYK** présente en détail l'activité de l'association ERCA. Ils réparent les ordinateurs pour les adhérents de l'association **mais ne réparent pas dans un but de revente ni de distribution.**

L'association possède une dizaine d'ordinateurs et accepte qu'on y oriente le public de façon ponctuelle.

**Astrid LAURENT** indique que bien souvent, les ordinateurs qu'il est possible de récupérer ont besoin d'une maintenance importante avant de pouvoir être réutilisés et au final, **les frais s'avèrent importants.**

**Sylvain LEMAGNEN** précise qu'il vaudrait mieux partir sur des **tablettes et des smartphones** que sur des ordinateurs et **Geneviève GABILLAUD-MORTIER** indique que La Poste en prête aux séniors

***BILAN** = Créer un lieu ressource pour le matériel informatique ne s'avère finalement pas nécessaire. Si un équipement doit être prévu, il s'agit davantage de tablettes et smartphones. A ce jour, il faut plutôt privilégier l'orientation du public sur les lieux équipés existants.*

## LA PRESENCE DU BUS NUMERIQUE LORS DE LA SEMAINE BLEUE

**Geneviève GABILLAUD-MORTIER** explique le principe de la **Semaine bleue** et indique que la CARSAT a sollicité ses partenaires pour financer un Bus numérique qui sillonnera la Région Centre Val de Loire.

37 jours sont affectés à l'Indre et Loire dont le **9 octobre 2018 à Cinais**.

Le public prioritaire est le public sénior.

**Le 9 octobre au matin se tiendra dans le bus un atelier d'initiation au numérique pour 12 personnes. Le 9 octobre après-midi se tiendra un atelier de perfectionnement.**

L'idée est de s'appuyer sur la venue du bus pour promouvoir les lieux ressources qui existent sur le territoire et où le public peut avoir un accès informatique.

Les participants échangent sur les modalités que cela pourra prendre le jour J

***BILAN** = une intervention est prévue dans le bus le matin à 11h30 et l'après-midi à 16h30. Chacun peut s'inscrire sur l'une de ces plages horaires, sachant qu'à ce jour, Grégory MORTIER et Sylvain LEMAGNEN se sont positionnés pour 11h30 et Marie-Laure JARRY et Sandrine FOUCARD pour 16h30. Les partenaires qui le souhaitent peuvent se positionner également. Un temps convivial sera pris en charge par le CIAS.*

*Il faudra présenter la plaquette numérique (donc urgence à la faire), présenter les structures et l'accès que le public peut y trouver.*

*Marie-Laure JARRY propose de prendre le bus du Claac et/ou de solliciter la Croix Rouge pour les personnes qui ne pourraient pas se rendre à Cinais.*

*Geneviève GABILLAUD-MORTIER a sollicité M. Jean-Luc DUPONT pour un temps politique en fin de journée, elle est actuellement dans l'attente d'un retour de sa part.*

## PROCHAINE COMMISSION NUMERIQUE

**le Lundi 10 septembre**

**à 9h30 au CLAAC**

- Organiser la formation des travailleurs sociaux
- Finaliser la plaquette et prévoir l'impression et la diffusion
- Finir de caler le Bus Numérique du 9 octobre