

CROQU'LOCAL

REUNION du 30 septembre 2021: COMMENT FACILITER LES COMMANDES?

Présent·es: Emeline, Charlotte, Sophie, Eloïse, Isabelle, Claudette, Christelle, Jérôme, Marianne, Soline, iZa + David via le pad sur la 3° partie (discussion sur l'outil)

1° Partie: Restitution de l'entretien collectif

En tant que référent·e, ce qui me convient dans le système de commande actuel, c'est ...

A propose du Webquest:

- c'est facile on maîtrise
- c'est rapide
- c'est fonctionnel (ex. export des commandes) et les consom'
- C'est gratuit

A propos du Croqu'récap: avoir les liens de tous les formulaires au même endroit

Côté Consommateur:

Commande individuelle. On choisit les produits (quantité et type). on a le choix

On peut rencontrer les producteurs

En tant que référent·e, ce qui je souhaite améliorer et/ ou créer dans le système de commande, c'est ...

Il y a les deux outils supports: le webquest et le croqu' récap

Améliorer la facilité d'utilisation

pour les Consommateurs:

- éviter de rentrer les coordonnées plusieurs fois (webquest)
- réduire le nombre de formulaires (webquest)
- faciliter l'accès (croqu'récap)
- obtenir un récap des commandes (webquest) -> les consommateurs nous sollicitent trop

pour les référents Référents:

- améliorer le système, car il faut retraiter le Excel à chaque fois. Ca prend du temps (webquest)
- éviter les nombreux bug du Croqu' récap : problème trop récurrent d'effacement des données et blocage -> énergivore, chronophage pour la référente du Croqu'récap (croqu' récap)

Améliorer l'ergonomie et l'esthétique

- Avoir un lieu central du regroupement des informations → améliorer le croqu'récap
- Avoir un outil qui présente pas seulement le récap mais aussi les infos plus ergonomiques
- Améliorer la lisibilité générale: les infos sont perdues dans les grandes lignes, ça n'incite pas → plus

attrayant

Améliorer la relation référent-producteurs

- pas toujours une bonne communication, manque de fluidité (2X). Il s'agit d'une difficulté humaine plus que technique mais cette situation doit être améliorée.

En tant que consomm'acteur ou consomm'actrice, ce dont j'ai besoin que je passe une commande, c'est ...

Un RECAP de COMMANDE = presque unanime !!!! Semble aussi être un frein à la commande. Pourrait y avoir un rappel pour ne pas oublier de venir récupérer les commandes.

Améliorer l'ergonomie et l'accès

- éviter d'avoir à rentrer les coordonnées plusieurs fois (webquest)
- avoir un seul récap de commandes en ligne par livraison (webquest)
- un accès plus simple (croqu'récap)
- obtenir un récap des commandes (webquest) -> les consommateurs nous sollicitent trop
 - un seul récap pour toute la commande idéalement
- un paiement unique à la commande
- trouver plus facilement les coordonnées des référents

CONCLUSION

Les freins relevés sont sûrement des causes à la baisse de la fréquentation et des commandes au Croqu'Local.

2° partie: VOTE GOMETTE

Chaque participant·e a 3 "+" : ce qui me semble essentiel et 1 "-" ce qui est peu important sur les actions à conduire en priorité:

Ce qui en ressort:

6+ : obtenir un récap

- Pas possible avec Webquest (en tout cas pas avec la version gratuite) : ou alors il faut exporter les réponses et envoyer un recap à chacun -> proposition non retenue à l'unanimité car trop compliquée à mettre en place.

5+ : améliorer l'ergonomie et esthétique

- Avec le Wiki du clac ? Exemple de ce qu'il est possible de faire : <https://cliketik.fr/?ChercherProducteur>

3+ : poursuivre l'usage d'outil facile et fonctionnel (comme Webquest)

- Le souci, c'est la gestion, conservation des mails : confidentialité et éviter également des inscriptions de spammeur.

- 3+: régler les bug du croqu' récap
- 2+ : améliorer l'extraction des données / mise en page Excel (webquest)
- 2+ : poursuivre la rapidité que permet Webquest
- 2+: réduire le nombre de formulaires par commande
- 1+: pour les conso, trouver plus facilement les contacts

ce qui est moins important à faire:

- 6-: faire un paiement unique
- 2-: avoir un accusé de réception par les producteurs pour les référents (alerte infobésité)
- 1- éviter de rentrer ses coordonnées pour chaque commande

3° partie: Discussion à l'issue de ce vote pour déterminer l'outil

gratuité de l'outil -> si c'était payant, pourquoi pas dans une petite mesure (on pourrait créer une cagnote)

La Cagette : outil intéressant pur les AMAP, approprié. Pas possible pour les groupement.

Google form permet de faire un récap par commande : idées d'un seul grand formulaire avec tous les produits: Alerte: c'est difficile pour les délais qui ne sont pas les mêmes.

Formulaire Frama = pas ergonomique, on perdrait du pratique

On a besoin d'un outil qui compile les commandes - recevoir 6 récap si on fait 6 commandes, ça n'améliore pas ! On crée de l'infobésité !

Besoin d'un outil qui agrège plusieurs fonctions: Nouveau logiciel: KUUPANDA. A explorer.

www.coopcircuits.fr

Nous ne sommes pas les seuls dans cette situation avec les changements de Cagette. Il y aura peut-être un jour le développement d'un outil.

ON NE TROUVE PAS d'OUTILS qui PERMETTE LE RECAP -> on laisse cette idée de côté.

Les autres points sont discutés. Pour améliorer l'ergonomie il est proposé de créer un site spécifique à Croqu'Local qui soit dissocié du CLAC. Aujourd'hui, il n'est pas visible.

Ce site pourrait être une vitrine (sur Yes WIKI !!!) à la fois pour présenter :

- les valeurs
- les contacts des référents
- la présentation des producteurs
- les formulaires de commandes avec l'ensemble des produits. On crée un "Bazar" qui sera utilisé par les référents. Ils continuent de créer leur formulaire Webquest -> il copie le lien (non plus dans Croqu'récap) mais dans le formulaire destiné aux référents (le Bazar)
- nom du producteur
- date limite de commande

- lien vers le formulaire webquest
- un champ commentaire
- > on obtient la liste de tous les formulaires...

Ça permettrait de:

- rendre plus visible le projet
- rendre plus ergonomique et accueillant

SYNTHESE:

Pas d'outil connu et pas cher qui permette de faire des récap !

Pour répondre aux autres besoins la décision est prise de créer un nouveau site pour Croqu'Local sur Yes Wiki

DECISIONS PRISES : créer un nouveau site pour Croqu'Local sur Yes Wiki

OBJECTIF: réalisé le site pour le Croqu'Noël du vendredi 17 décembre 2021

Création d'un groupe de travail (à la fois technique et de réflexion) sur la mise à jour des données du site existant et intégration des données pertinentes. (personne qui sont ok pour s'impliquer: Sophie, Soline, Eloïse, Iza et Emeline). Demander à David s'il est OK pour créer le site est lancé la base.

- travail spécifique en parallèle sur le formulaire en passant par Bazar avec Sophie, Jérôme une fois créé:
 - un petit groupe de personnes portera la mise à jour du site (Sophie + autres) et pourra faire appel à d'autres personnes si nécessaire.
 - il faudra organiser une réunion de présentation du nouveau site et montrer les nouvelles manip aux référents

NOTE: Demander à David s'il est d'accord pour CREER le nouveau Wiki. Lui demander s'il est d'accord pour être une personne ressource (occasionnellement).

Note, Sophie se consacrera au projet du site et n'élaborera pas une affiche de présentation comme indiqué lors de la réunion de rentrée.

Par ailleurs, prévoir une réunion courte d'échanges de pratique sur l'utilisation de webquest pour une meilleure harmonisation et trouver des trucs et astuces.

Nouvelle idée qui émerge pour la com'

Avoir un beau logo pour le Croqu'local (faire un concours/ atelier pendant une livraison, ...). Le ou la gagnant·e pourrait gagner un panier garni. Encore bcp de choses à régler (cahier des charges, qui vote pour le logo, comment passer du dessin à la création en numérique...

RESSENTI FINAL:

Moment complet. On est allé loin en peu de temps, utile que se soit animé. Déroutant mais efficace. Bien animé... La méthode a permis l'expression de nombreuses idées et de trouver des pistes pour définir les besoins et décider des solutions.

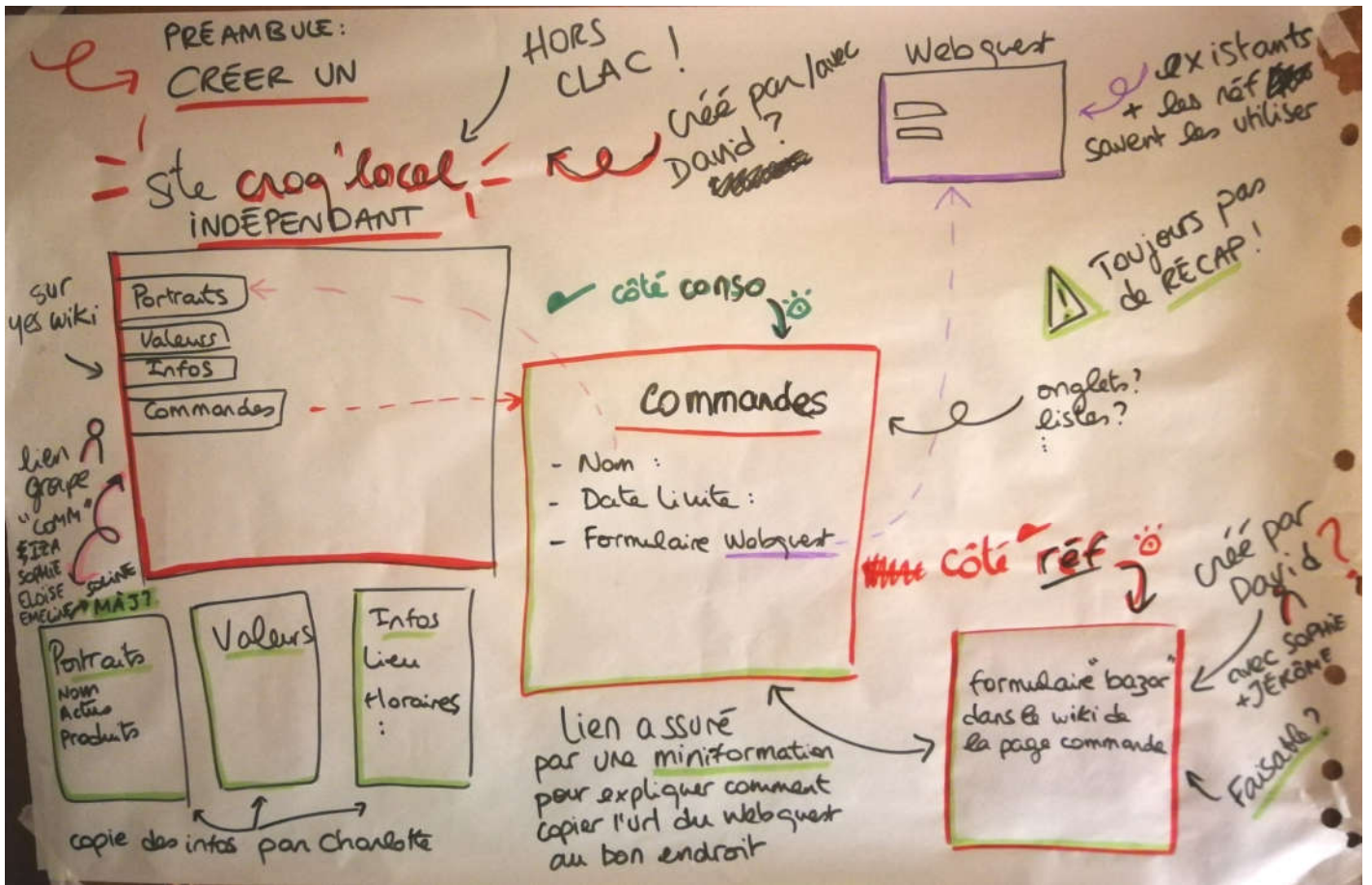
Recap des besoins

ce qui me convient **OK!**

- Webquest FACILE ++
- Webquest RAPIDE ++
- Webquest FONCTIONNEL +++
- Outil GRATUIT
- Centralisation avec un RÉCAP

ce qui pourrait être AMÉLIORÉ

- Paiement unique
- Regroupement des infos au même endroit
↳ valeurs, producteurs-trices
- Ergonomique / Esthétique +++
- Facilité
 - ↳ Référent.e-s :
 - Extraction Webquest +
 - changement fréquent des listes de produits
 - ↳ Bug noq'récap
 - Effacement données, ... ++
 - ↳ Trouver facilement les contacts des réf. et prod +
- Consomm'acteur-trice
 - Accès
 - Nb de formulaires ++
 - Coordonnées -
 - + • obtenir un récap ++
 - + • des commandes +
- Relation réf. → producteur-trice --
↳ être sûr.e que la commande a été reçue



Récap idées pour site