

Réunion du croqu'local du 01/10/2020

Présents : Delphine, Brigitte, Sophie, Claudette, Marianne, Christelle, Emeline, Jérôme, Soline

Organisation des livraisons hivers 2020

Claudette a communiqué les règles à respecter pour l'utilisation de la salle :

- présence pendant toute la durée de 2 bénévoles de Croqu'local pour veiller au respect des consignes sanitaires,
- pas plus de 12 exposants dans la salle (donc ceux qui le pourront resteront dehors),
- pas plus de 6 "clients" à la fois dans la salle (j'ai dit que c'était vraiment peu mais ils n'ont pas cédé),
- gel hydro-alcoolique, masque obligatoire pour tout le monde,
- ventilation de la salle en gardant les portes et la fenêtre ouvertes,
- sens de circulation,
- chaque producteur amène son matériel car pas question d'utiliser les tables et chaises de la salle (stand 1,50m max), stands espacés de 2m,
- un seul producteur ou formatrice par stand,
- pas d'enfants,
- indiquer que, dans la situation actuelle, ce lieu ne servira pas de contact social, purement lieu de récupération des commandes,
- toute personne présentant des symptômes est priée de rester chez elle,
- et, bien entendu et encore plus, comme pour toutes les associations, manifestations et diverses utilisations de la salle, un ménage strict, sans oublier, si possible, les poignées (avant et après) et tout ce qui est manipulé...

Il est décidé lors de la réunion que :

- Nous utiliserons la salle qu'à partir du changement d'heure (fin octobre)
- Inciter au maximum les producteurs à rester dehors- Prévoir de la lumière (comment ?)
- Faire un sens : une entrée et une sortie par les portes latérales (pour permettre à des producteurs de s'installer sous le préau)
- Démarrage des livraisons à 18h et probablement jusqu'à 20h tant qu'il y a des restrictions
- Prévoir 3 personnes à la permanence tout le long de la livraison

➔ Prévenir les producteurs (Claudette) et les référents (Emeline)

Pour la livraison des chapons le mercredi 23 décembre dehors : Claudette voit avec la mairie pour autorisation

Les prochaines dates des livraisons spéciales :

- Vendredi 2 octobre : grand Croqu'local de
- pas de Croqu'local le 11 décembre, non plus que le 25 décembre,
- Vendredi 18 décembre : Croqu'local de Noël unique date pour tout décembre,
- Vendredi 8 janvier : Croqu'local "normal", puis reprise des livraisons toutes les 2 semaines.

13 novembre : festival ALIMENTERRE organisé par Pic'assiette et la SLC-VEL avec la collaboration de Croqu'action après le Croqu'local (autour des femmes dans l'agriculture), prévoir témoignage des femmes productrices et transformatrices de Croqu'local.

Nouveaux référents

Suite à un envoi sur la liste croqu'local plusieurs personnes se sont proposés pour devenir référents. Une réunion d'information a été réalisée au mois de mai pour toutes ces personnes.

Joan → référent d'Alexis Maurel (Vin)
Louise → référente de la maison rouge (jus de pomme et cidre)
Emeline → référente de Théo Gardille (Tisanes)
Blandine réf→érente de Mona dessert (dessert à base d'amandes)
Nadine → référente d'Emilie Golfier (Saint Nectaire)

Plusieurs personnes qui se sont proposées n'ont pas encore été sollicitées : Aline, Luc, Eloïse, Fanny et Camille.

Nous ferons appel à vous quand de nouveaux producteurs seront validés. Et si certains référents souhaitent passer la main, n'hésitez pas à vous faire connaître !

***Claudette voit avec Eloïse pour qu'elle prenne la référence de Lady Tofu.
Delphine reprend la référence de Sarah.***

Producteurs

Pour rappel, suivi des producteurs déjà contactés : <https://lite.framacalc.org/historiqueproducteurs>
Depuis le début de croqu'local, un nombre important de producteurs ont été contactés. Il est intéressant de regarder cette liste pour ne pas recontacter plusieurs fois un même producteur.

Une réflexion est menée à propos de l'opportunité de valider des transformateurs très spécifiques (nous avons reçues plusieurs demandes de Terra Copa). Il en ressort 2 points de vus différents :

- Nécessité de se concentrer sur les producteurs et/ou transformateurs locaux, d'éviter de trop nous disperser (ce qui serait difficile à gérer, et risque d'affaiblissement) donc limiter les transformateurs trop spécifiques
- Les transformateurs sont locaux donc en les validant on favorise l'économie locale. Et s'il y a de la demande, pourquoi pas.

→ Avec la situation actuelle, il est préférable de ne pas trop augmenter lenombre de producteur / transformateur. Le mieux est de voir au cas par cas et d'en rediscuter quand la situation sera plus facile.

Un producteur est validé avec une liste « précise » de produit. S'il souhaite élargir sa gamme de produits, il est nécessaire de les refaire valider pour la liste croqu'action, pour vérifier qu'il n'y ait pas de concurrence et que cela répond aux critères de croqu'local.

→ Faire information aux référents (Emeline)

Faire un rappel aux référents de demander aux producteurs de passer par eux pour envoyer des mails sur la liste de croqu'local afin d'éviter des dérives.

Et prévenir les producteurs qu'il est possible avec croqu'action par mail. Leur mail est validé par Jérôme pour que l'on puisse le recevoir. Donc pas nécessité pour eux de s'inscrire à cette liste (qui est réservée pour les membres actifs) pour pouvoir communiquer avec nous.

➔ **Faire information aux référents (Emeline)**

Réunion Producteurs

Nous souhaitons organiser un temps d'échange avec les producteurs afin de communiquer sur les bases et le fonctionnement de croqu'local et surtout d'avoir un moment d'échange avec eux.

Date retenue : **Vendredi 13 novembre après la livraison (dans le théâtre de verdure, prévoir éclairage, brasero ...)**

➔ **Groupe de travail pour organisation : Soline, Christelle, Brigitte et Claudette**

➔ **Information aux référents (Emeline) et aux producteurs (Soline)**

Révision des valeurs partagées

Suite à tous des échanges au printemps, il est remonté qu'il serait intéressant de retravailler ou au moins revoir nos valeurs partagées que nous avons écrites il y a plus de 2 ans et de définir les limites de ce que sera croqu'local demain. Avec l'expérience, on a peut-être une vision différente de celle qu'on avait au tout début, ou du moins on sera capable de proposer des mots et contours bien plus précis qui nous permettront d'apparaître plus objectifs dans nos choix.

➔ **Organiser une réunion spécifique sur ce sujet mais à faire après la réunion des producteurs.**

Groupe de travail pour organiser cette réflexion : Emeline, Marianne, Claudette et Brigitte

Questionnaire à destination des consommateurs

Claudette, Nadine et Marianne ont commencées à analyser les retours du questionnaire envoyé en septembre aux consommateurs de croqu'local.

Il y a un total de 72 réponses !

➔ **Envoyer à croqu'action un résumé des retours d'ici fin octobre et en discuter à la réunion du 13 novembre.**

➔ **Pour faire un retour plus personnel à chaque producteur : envoi sur croqu'action du brut des résultats et chaque voit avec les producteurs pour les informer de leurs retours. Cela peut être très factuel : Il y a 72 réponses et envoyer toutes les remarques sans trier les concernant. Ne pas hésiter à demander pour voir comment présenter les choses, si pas très à l'aise.**

Demande de la mairie de Notre Dame de Londres

La mairie est très motivée pour mettre un place un marché de producteurs locaux régulier sur la commune et/ou accueillir des distributions type croqu'local (en créant quelque chose de complètement séparé ou en imaginant quelque chose avec nous). Elle souhaite faire ça bien sûr en bonne intelligence avec ce qui existe déjà sur le territoire : croqu'local, marché de st martin, marché de producteurs de st Mathieu, boutique paysanne de Ganges. L'objectif à long terme est également la création d'une boutique de producteurs sur Notre Dame.

A priori pas de concurrence possible (le bassin est suffisamment grand et nous n'avons pas de producteur de Notre Dame) → Idée très positive. A condition que ce ne soit pas le vendredi soir.

→ **Jérôme recontacte la mairie pour présenter le fonctionnement de croqu'local et faire le lien avec eux.**

Outil cagette.net

Le 15 septembre, Charlotte, Céline et Fred, nous ont présentés l'outil cagette.net sur lequel ils réfléchissaient depuis plusieurs mois.

La cagette.net est un outil libre et participatif via internet, créé spécifiquement pour les groupements d'achat qui nous permettra de faciliter les commandes, de gérer les actions de bénévolat et d'avoir une meilleure visibilité.

Nous avons été plutôt positif à cette présentation et à l'utilisation de l'outil.

Toutefois, quelques points seront à réfléchir / prendre en compte :

- La recherche de produit à commander se fait par type de produit et la visibilité des producteurs est moindre (même si une fiche par producteur avec ses produits est présente)
- Il est possible de mettre des dates limites de commande différentes pour chaque catalogue, mais celles-ci n'apparaissent pas sur la description des produits lors des commandes (les produits disparaissent après cette date)
- La visibilité première devrait d'abord être celle des producteurs (et transformateurs), dont l'importance et la priorité figurent dans la charte. ce classement par type de produit peut apporter de la confusion. ☞ à discuter (réfléchir aux différents moyens de garder de la visibilité pour les producteurs, par exemple via la page wiki qui peut rester la page de présentation de Croqu'local, avec un lien vers le site de la Cagette. Il faut voir la Cagette comme un outil pour gérer les commandes, outil créé par et pour des personnes dont nous partageons l'éthique et les idéaux.)
- Il faudra réfléchir à une « charte » de description des produits similaire pour chaque référent (un peu comme pour le questionnaire actuel)
- Peut-être qu'une harmonisation légère des dates limites serait bien
- Il y a une possibilité de renseigner l'ensemble des consommateurs de la liste croqu'local directement dans l'outil. Une invitation leur sera alors envoyée pour finaliser (ne pas oublier dans les mails le droit au RGPD). Mais en laissant les personnes s'inscrivent directement (avec juste un mail d'information et le lien) cela serait mieux au niveau RGPD et permettrait que seules les personnes intéressées par croqu'local s'inscrivent ; avec un risque de perdre des consommateurs ☞ à réfléchir.
- Prévoir la formation de TOUS les référents (Charlotte veut bien s'en occuper). Elle propose également une aide aux consommateurs lors des livraisons du vendredi. Charlotte a renseigné une grande majorité des informations (producteurs et produits). Il faudra que les référents fassent une vérification et des ajouts/modifications si nécessaire.

- Il faudra « désigner » des administrateurs du site et donner les droits nécessaires aux référents et finaliser la mise en place de l'outil.

Remarques diverses :

- Quand les commandes seront inférieures à la limite donnée par le producteur, possibilité d'envoyer un mail directement par l'outil
- Mieux pour notre fonctionnement de paramétrer les livraisons en ponctuel et non en cyclique
- Lors de la migration, prévoir des mails d'information via les 2 canaux (la cagette et liste croqu'local) mais commandes uniquement par un seul canal. Faire attention à la crainte de perte d'identité croqu'local. En tenir compte dans les mails d'information.

Suite à sa présentation, nous sommes presque tous d'accord pour mettre en place son utilisation à croqu'local à partir de janvier 2021. Cela nous permettra de former les référents pour que chacun s'approprie bien son fonctionnement et de réfléchir au préalable aux questions soulevées pendant le confinement.

Lors de la réunion différents points ont été à nouveaux débattus notamment concernant l'identité de croqu'local et la visibilité des producteurs. Il a été décidé :

- ***De prendre le temps de former TOUS les référents (Charlotte s'est proposé)***
- ***Garder le wiki et d'y mettre un lien vers la cagette.net***
- ***Ok pour une mise en place courant janvier (si toutes les conditions sont remplies)***
- ***A configurer au maximum avant l'utilisation***
- ***Commencer à communiquer dès le 13 novembre.***

➔ Groupe de travail pour la mise en place : Sophie, Jérôme et Soline