

# CR Rencontre RAF – Région Quart Sud Est

Vendredi 7, Samedi 8, Dimanche 9 septembre 2018 à Sardieu

*Avec Nathalie (le vendredi), Muriel (le vendredi et le samedi), Camille et Charlotte (le vendredi, samedi, dimanche)*

## **Programme sur les 3 jours :**

1. Vendredi AM : Rencontre entre accordeurs sur nos attentes et apports sur les 3 jours.
2. Vendredi PM : Résumé de l'AG du RAF en juin dernier
3. Présentation du collectif « pour une protection solidaire plus juste »
4. Samedi AM et PM : Formation sur la précarité par l'organisme de formation Aequitaz
5. Dimanche AM et PM : Quelle réorganisation territoriale vav du RAF ?

## **Que souhaite-t-on retransmettre de ces 3 jours à notre Accorderie ?**

Bilan final par Camille et Charlotte

- *L'importance de s'investir dans la construction collective du réseau, car :*
  - C'est un besoin du réseau pour qu'il fonctionne
  - C'est de cette façon que nous, ACcorderie des Bauges, on trouvera notre compte dans le futur fonctionnement du réseau
- La richesse du partage d'expérience, qui donne un souffle nouveau (inspiration, idées, croire que c'est possible)
  - Pour la vie de l'Accorderie
  - Modes de fonctionnement au sein des instances de gouvernance

## 1. VENDREDI PM : L'AG 2018 → la refonte du RAF pour 2021

Le RAF c'est qui :

Une association avec au CA :

- 15 représentants des Accorderies
- 2 partenaires financiers (Fondation Macif et Secours Cat)
- 3 experts / personnes qualifiées
- Un bureau composé d'un président, trésorier, secrétaire (une organisation pyramidale qu'ils souhaitent faire changer)
- 5 salariés :
  - o Zoé : coordination nationale
  - o Sandrine : Administration
  - o Françoise : coordination quart Sud-Est
  - o Odile : Ouest
  - o Clémence : Nord-Est

Mise en contexte, le constat du RAF : une organisation qui ne fonctionne plus !

Les missions du RAF :

- 1) Accompagnement des porteurs de projet puis agrément
- 2) Accompagnement des Accorderies dans leur fonctionnement actuel
- 3) La gouvernance
- 4) Faire mouvement (avancer ensemble pour faire changer la société)

Constat : un accompagnement qui fonctionnait lors de la création du RAF lorsqu'il y avait 5 accorderies. Mais aujourd'hui avec 36 accorderies, cette organisation n'est plus en phase avec les demandes des Accorderies, ne correspond pas à un mode de gouvernance à l'horizontale à la façon dont fonctionne les Accorderies aujourd'hui.

Le RAF se fait accompagner par Yves Maquet dans cette dynamique de réorganisation. Le planning jusqu'en 2021 c'est :

- Expliquer les problématiques actuelles du RAF
- Réorganiser les missions entre les différentes échelles territoriales : national, territorial, inter-accorderies, locales, ....
- En 2018 : il y a 2 CA du RAF prévus qui avanceront sur cette question : un en septembre et un en décembre un CA ouvert aux Accorderies (soumettre les premières propositions de réorganisation)
- Teste pendant 6 mois, expérimenter les propositions pour voir ce qui marche ou ne marche pas.
- AG de 2019 qui donnera des nouvelles orientations pour co-construire dans ce cheminement jusqu'en 2021.

Qu° posée : pour la ré-organisation du RAF 2021 peut-on s'inspirer du RAF québécois ?

Assez difficile puisque les relations entre le RAF français et le RAF québécois sont suspendues actuellement. Le RAF québécois est actuellement en grosses difficultés financières ce qui a pour effet, pour le moment, de stopper toutes les créations de nouvelles Accorderies.

Restitution en petits groupes sur le tableau réalisé à l'AG de Biarritz pour se les approprier (CF. ANNEXE 1).

Les retours :

- Grande difficulté pour s'approprier le tableau en si peu de temps.
- La forme n'est pas bien compréhensible et le contenu est difficile d'approche
- Difficulté d'avancer dans un processus avec à chaque fois de nouvelles personnes autour de la table. Impression de ne pas avancer.

→ Ccl : pendant dans tout le week-end un groupe de travail s'est attelé à rendre explicite le tableau. (CF. ANNEXE 2)

## 2. VENDREDI PM : La protection sociale (Par Françoise RAHARD)

Site internet : <http://www.protectionsocialesolidaire.org/>

### Historique

La protection sociale est un système qui a été créé dans l'après-guerre mais la société a depuis évolué. Et aujourd'hui, on constate que de nombreuses personnes sont à la marge de cette protection sociale.

La réflexion a commencé en hiver 2015 avec Aequitaz, les accorderies, le Secours Catholique et quelques centres sociaux. Tous ont des problématiques communes → comment sortir de l'exclusion et de la pauvreté. Ils ont créé le collectif « Pour une protection Sociale plus juste ».

Dans ce questionnaire : véritable volonté d'inclure des personnes en situation de précarité/en marge et ne pas créer un débat d'expert.

Il y a eu 1 an de réflexion durant les « groupes carrefour de savoir » pour faire un état des lieux de ce que ces personnes là savent/constatent du fonctionnement de la CPAM.

### Depuis, les différents travaux menés :

- Une enquête menée par le Secours Catholique pour faire un état des lieux des problématiques ressenties par les usagers. → Retours de cette enquête le 8 novembre 2018 à Paris + discussion autour de ces problématiques
- En juin dernier, une tribune a été signée par le grand public et a généré une prise de position politique et médiatique
- Un travail a été mené, et fera l'objet d'un 2<sup>e</sup> livret, sur les 7 principes fondamentaux qui doivent être au fondement d'une protection sociale plus juste :
  - La dignité
  - Justice
  - Universalité
  - Qualité
  - Soutenabilité

- Contribution
- Démocratique
- 4 Accorderies ont réalisé l'enquête avec quelques usagers : Die, Annecy, Annonay, Chambéry.

A partir de Novembre :

- Constat des résultats
- Réflexion sur ce qui peut être proposé
- Expérimentation

Si on souhaite rejoindre ce travail de réflexion ou le faire partager au sein de nos Accorderies, le collectif peut apporter du renfort ou une aide dans la transmission. Contacter Françoise pour + d'infos.

### 3. SAMEDI : FORMATION « Accorderies, territoire et lutte contre la pauvreté ».

Avec Jérôme et Marion d'Aequitaz

+ d'infos et de doc sur : [www.aequitaz.org](http://www.aequitaz.org)

Programme sur la journée :

1. Apport théorique
2. Notions d'économie avec Jérôme (jeu en bois)
3. Territoire et injustices vécues avec Marion

#### Apport théorique

Il y a 3 définitions de la pauvreté :

##### *Dimension monétaire :*

Il y a une définition officielle de l'INSEE selon laquelle : « la pauvreté en France c'est 60% du revenu médian ». 1000€ c'est le seuil de pauvreté. Mais un calcul qui ne prend pas en compte les pauvretés masquées : à l'hôpital, en prison, en milieu rural, ...

##### *Dimension psychologique*

« Le sentiment de pauvreté c'est le monde qui nous écrase ». Très relatif selon le vécu de chacun. Ex : le sentiment de pauvreté peut être différent selon les pays.

##### *Dimension politique*

La pauvreté c'est aussi une question de répartition de richesses, de discours politique.

## Notions d'économie avec Jérôme

(Animation autour d'un jeu en bois créé par Aequitaz et disponible en libre téléchargement sur le site).

Le jeu permet de faire un constat sur les pôles de dépenses : pour répondre à mes 8 besoins, comment je réparties mes dépenses par rapport au type d'économie ?

Suis-je satisfait ou est-ce que je désire changer mon mode de dépense ?

### *Les différents types d'économie*

L'économie c'est le moyen dont on dispose pour répondre à nos besoins.

Il y a 3 types d'économie :

- L'économie publique – santé / éducation / ...
- L'économie de marché – échange d'argent (achats – ventes)
  - Economie Sociale et Solidaire – un petit segment de l'économie de marché
- L'économie domestique ou de partage – coups de mains, échanges

### *Les 8 différents besoins :*

- Se loger/se chauffer
- Se nourrir
- Education/formation
- Se cultiver, s'amuser, partir en vacances
- S'équiper/se meubler
- S'habiller
- Le transport
- Se soigner

## Territoire et injustices vécues (avec Marion)

→ *Exercice : réfléchir, quels sont les sujets d'inégalité, de précarité sur notre territoire :*

- L'emploi
- La mobilité
- L'isolement
- Le logement
- Accès aux soins
- L'accès aux services, aux démarches et aux droits
- L'offre culturelle
- Handicap

→ *Exercice : réfléchir sur quels domaines notre Accorderie est active et mène une stratégie d'action (autre que celle de l'isolement puisque c'est là où nous sommes le plus actif).*

Idées d'autres Accorderies qui pourraient être mises en places :

- Distribuer des autocollants « je suis accordeur » à afficher sur les boîtes aux lettres pour stimuler l'échange de proximité (Bugey)
- Prêts solidaires (Die. CF Doc de Die)
- Commission « Sorties culturelles » (Pontcharra, Lyon)

- Partenariats avec les centres culturels environnants/cinéma/salles de concert ... (malraux) pour avoir des réductions pour les accordeur(e)s ou des pass gratuit en échange de bénévolat (Lyon)
- Migrants : Groupe FLE créé pour que des accordeurs donne des cours de langue, proposer des sorties, des activités (Grenoble)
- Accès aux démarches/droits en ligne : Une permanence tous les samedis matins pour aider les accordeurs dans leurs démarches en ligne
- Interculturalité : soirées culinaires organisées pour favoriser la mixité

→ *Réflexion personnelle :*

Pour ce qui est de l'accès aux droits / démarches, il faudrait mieux comprendre et connaître le domaine d'interventions de toutes les institutions voisines, selon la méthodologie suivante :

- Catalogue : Faire le point sur ce qui existe dans les autres structures (instances publiques comme associations) et en créer un catalogue de contact consultable par les accordeur(e)s.
- Enquête : Faire un état des lieux des besoins des accordeur(e)s en situation de précarité
- Table ronde : Faire une réunion avec tous les acteurs sociaux pour constater les manques et mener un plan d'action spécial Accorderie

Fin d'aprem : Restitution du groupe de travail sur la transformation du tableau AG Biarritz.

## Dimanche : Réseau 2021

*Travail mené à partir du tableau ANNEXE 2.*

Ce tableau vise à définir quelles missions à quels niveaux ? National, territorial, local, inter-accorderie, ...

Positionnement de 5 gommettes sur les priorités définies par Accorderie.

### Nos gommettes pour le Cœur des Bauges.

Camille et Charlotte se sont positionnées en estimant ce qui nous semblait primordial. Ceci est une suggestion pas un engagement définitif.

*Accompagnement / porteur de projet*

→ Accompagnement et parrainage

*Gouvernance*

→ Dynamiques territoriales

→ Moyen de capitalisation, communication inter-accorderie

*Accompagnement des Accorderies en activité*

→ Outils mutualisés

→ Appui, recherche financement

## Synthèse du positionnement des Accorderies : 4 priorités ressortent pour le Sud-Est

### *Gouvernance*

- Moyens de capitalisation, communication inter-accorderies
- Dynamiques territoriales

### *Accompagnement des Accorderies en activité*

- Les outils mutualisés
- Formations

Les accordeurs se sont répartis sur l'une de ces 4 thématiques pour émettre des propositions d'action pour progresser dans le fonctionnement. Ces propositions seront retravaillées aux prochaines rencontres régionales ou par les référents régionaux pour être présentés au CA de décembre.

### *Pour le Cœur des Bauges :*

Camille → Dynamiques territoriales

Charlotte → Moyens de capitalisation, communication inter-accorderies

### Camille → Dynamiques territoriales – propositions émises

- Rencontres régionales régulières avec tous les profils (salariés, administrateurs, accordeurs). Périodicité : 3 par an
- Rencontres intermédiaires à celles émises plus haut. En vidéo-conférence ?
- Rencontres régionales salariés avec analyse des pratiques ? La 1ère aura lieu en novembre.
- Représentativité par Accorderie : 1 binôme plutôt qu'une personne, à définir par rôle plutôt que par personne.
- Avoir une personne ressource à la coordinatrice régionale ou sur un territoire ou sur une thématique particulière
- Au niveau de la représentation nationale : 4 personnes ou rôles pour 16 Accorderies
- Territoire : Doit-on redécouper le territoire S-E en 2 ou carrément redécouper le territoire. En fonction de cette réorganisation doit-on prévoir un nouveau poste de coordination ?

### Charlotte → Moyens de capitalisation, communication inter-accorderies – propositions émises

- Généraliser les « voyages d'études » : immersion dans les Accorderies voisines pour prendre les bonnes pratiques
- Inviter à des événements inter-accorderies (ex : apéro de l'Acc de Chambéry samedi 21 sept)
- Rencontres thématiques 1 fois par trimestre dans une Accorderie proche (ex : stimuler les échanges, l'accueil, gouvernance ...)

- Compétence ambulante. Ex : A Saint Julien en Genevois, un accordeur maîtrise parfaitement une criée au services. Le faire venir dans sa propre Accorderie pour le voir fonctionner et s'en inspirer.
- Une page numérique avec :
  - Créer un espace offres et demandes qui concerne le niveau « accorderie » sur l'espace-membre.
  - Créer une chaîne vidéo youtube où on pourrait partager les bonnes pratiques
  - Un agenda partagé sur les événements des Accorderies
- Outil « communecter » : un facebook un social et solidaire

#### Groupe sur → Les outils mutualisés

- Groupe d'appui au travail actuel du RAF sur le réaménagement de l'espace-membre
- Le cloud : un réaménagement de l'arborescence
- Une nomenclature commune pour les financements

#### Groupe sur → La formation

- Accompagnement territorial pour remplir les demandes de financements
- Etude des besoins au près de chaque Accorderie pour proposer des formations adaptées
- Désacralisation de la transmission au niveau local

#### Constat final :

Ressenti d'une grosse pression sur le travail demandé aux Accorderies qui peinent déjà dans leur quotidien. Une tension qui a été désamorcé par Françoise et Zoé qui sont très satisfaites du travail ressorti.



**Méthode :** 12 groupes au travail. Restitution des groupes sur les missions secondaires identifiées avec des commentaires. Pour le X, à comprendre comme : nombre de groupes qui sont d'accord avec la mission et l'échelle proposée, pour un total de 12 groupes

**Mission principale : Appui des groupes porteurs de projet**

Mission secondaire/Echelle	Echelle nationale	Echelle territoriale	Echelle inter-Accorderies	Echelle locale
<b>Accompagnement des projets et agréments</b> . Si doute pour l'agrément - 4X . Agrément (membre accorderie experts) . Validation agrément + poser cadre - 4X → <i>ga-on</i> . Support - 2X 11X	. Accompagnement des porteurs + agrément . Parrainage accorderie - 6X . Accompagnement - 3X . Soutien + mieux comprendre réalité du terrain . Participe activement 12X	. 5X . Critère expérience . Accompagnement . Parrainage 8X	. Accompagnement . Visite - lieu d'imprégnation . Portage / accompagnement - 2X . Accueil - Recommandation, ... 5X	

⚠ Bien noter dans le principe de subsidiarité → Que l'échelle soit la bonne à avoir une communication bien horizontale

**Mission principale : Accompagnement des Accorderies en activité**

Mission secondaire/Echelle	Echelle nationale	Echelle territoriale	Echelle inter-Accorderies	Echelle locale
Outils mutualisés à l'échelle nationale	Précisions : Création, gestion - Experts venant des accorderies - Paramétrage 12X	Précisions : avec d'autres outils créés complémentaires. Groupe de travail. Espace membre, Recos propositions 2X	Précisions : Thématiques / compétences 2X	Précisions : Espace membre personnalisé - Retours des besoins - Nourrir le réseau 4X
Formation	Précisions : suivant thèmes - Passages, transmissions, infos - Elaboration d'un contenu / Retours catalogue + recherches des financeurs - Organisation / programmation 9X	Précisions : décentralisé en région, suivant thèmes - Retours (délocalisations de lieux de formations - formations et thèmes initiés par remontées territoriales + mise en œuvre possible par territoires (ex. : formation socle) - Organisation / programmation 10X	Précisions : Retours / expériences, délocalisations de formations - Soit territoire de proximité, soit projets / demandes similaires - Proposition de journal 3X	Précisions : Remontée des besoins - Identification des besoins - Retours des besoins - Besoins et compléments de formation 6X
Appui des Accorderies en questionnements	Précisions : selon questionnement. Au besoin, mais d'abord échelle inter accorderie - Cadre légal 6X	Précisions : par plusieurs accorderies - Selon questionnement Mutualisation (compta / RH) 8X	Précisions : Partage d'outils d'expériences - En premier recours - Selon questionnement - Suivant thème - Par thématique 9X	Précisions : Nourrir le réseau 2X
Recherches de financements	Précisions : veille 8X	Précisions : Mutualisation Veille 12X	8X	11X

11

f)

B)

o

e

## Mission principale : Gouvernance

Mission secondaire/Echelle Dynamiques territoriales	Echelle nationale	Echelle territoriale	Echelle inter-Accorderies	Echelle locale
	<p>Précisions : allégée + 1 événement / an - 2 « délégués » par territoire - Coordination, échanges de pratiques - Remarque : pas d'utilité de gouvernance dans les niveaux territoriaux</p> <p>8X</p>	<p>Précisions : Réflexions et expérimentations - Mutualisation et échanges - Coordination passe par échelle territoriale - Rencontres initiées par des accorderies ayant des projets ou problématiques similaires - Coordination territoriale</p> <p>12X</p>	<p>Précisions : Commissions thématiques avec rapporteurs au niveau national - Mutualisation et échanges</p> <p>6X</p>	<p>Précisions : Chaque accorderie doit être représentée au niveau national - Outils de communication, appels à projets, ...)</p> <p>4X</p>
<b>Dynamique nationale</b>	<p>Précisions : Devoir de remonter / descendre national - Au CA, une accorderie = une voix</p> <p>10X</p>	<p>Précisions : Groupe RAF par territoire avec un binôme / tournant lors des CA (toutes les accorderies doivent être représentées) - Evénements nationaux</p> <p>4X</p>	<p>Précisions : Faire circuler l'information / questionnements - Evénement national</p> <p>4X</p>	<p>Précisions : Parrainage - Représentativité - Evénement national</p> <p>4X</p>
<b>Communication</b>	<p>Précisions : Modération / transmission - Outils (synthèse local) - Quelle forme ? A creuser pour moyens et outils... Renforcer les outils mutualisés</p> <p>9X</p>	<p>Précisions : Entre accorderies - Mels</p> <p>5X</p>	<p>Précisions : Thématique et technique - Entre accorderies</p> <p>6X</p>	<p>Précisions : On vient nourrir dans un outil commun - définir les chemins de communication ascendants (bas vers RAF et transversaux)</p> <p>4X</p>
<b>Vie de l'association nationale</b>	<p>Précisions : Qui sont les administrateur-ice-s ?</p> <p>12X</p>	<p>Précisions : Regard sur notre coordinatrice « notre salariée »</p> <p>Réso</p> <p>1X</p>		<p>Précisions : Connaissance des fiches de poste de chaque salarié du réseau - Droit de regard des instances sur certains sujets de la vie courante</p> <p>2X</p>

## Mission principale : Faire mouvement

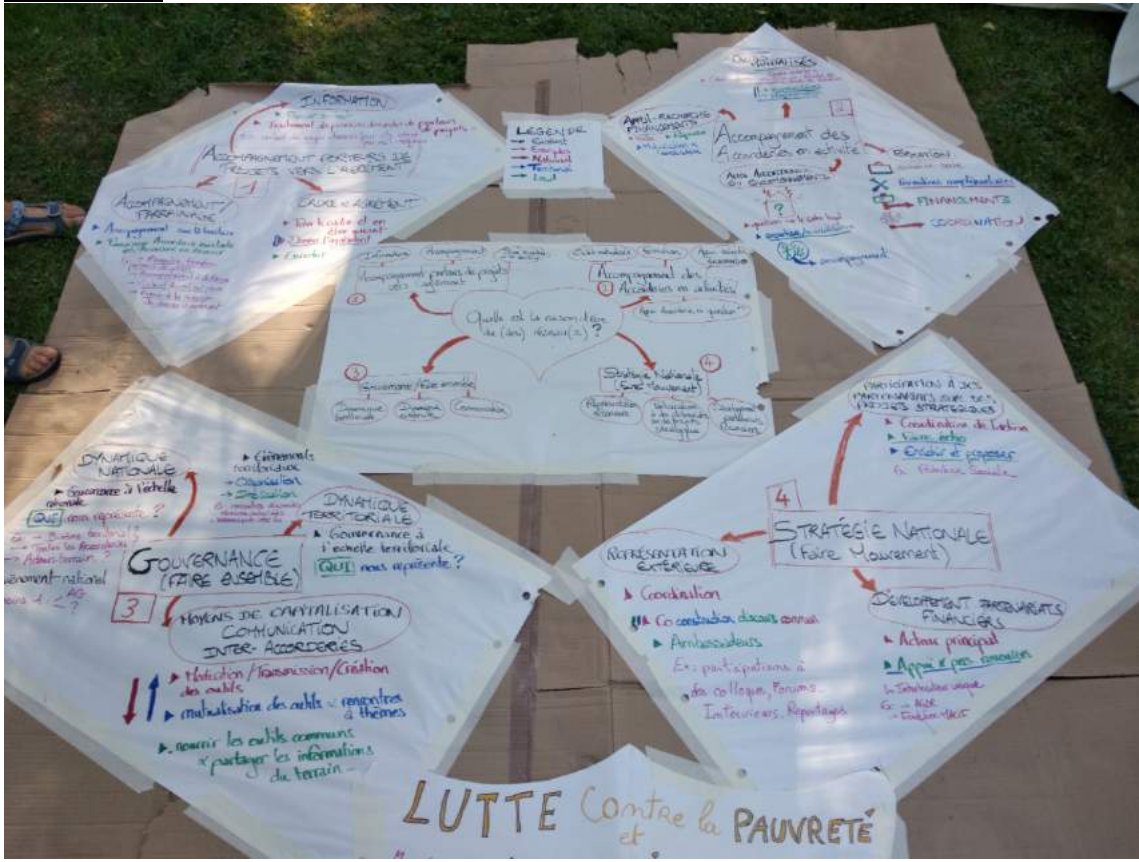
Mission secondaire/Echelle	Echelle nationale	Echelle territoriale	Echelle Inter-Accorderies	Echelle locale
Représentation extérieure	Précision : C'est son rôle 12X	Précisions : Relié au national. Aide 10X	Précisions : Des personnes mandatées. Montée en compétences. Formant d'autres personnes 1X	Précisions : Remonter les idées. Relié au national. Droit de regard sur valeurs portées / représentées par échelon national. Accompagnement de personnes ressources 11X
Développement de partenariats de projets stratégiques	Précisions : C'est son rôle. Coordination. Avec réseau institutionnel national 12X	Précisions : A l'échelon régional. Relié. Aide 10X	Précision : Acteurs selon les compétences 3X	Précisions : Echelon local (exemple : journées ESS). Accompagnement de personnes ressources 6X
Développement des partenariats de financement	Précision : C'est son rôle 12X	Précisions : Aide 9X	6X	Précision : Accompagnement de personnes ressources 9X

## Commentaires généraux sur les missions :

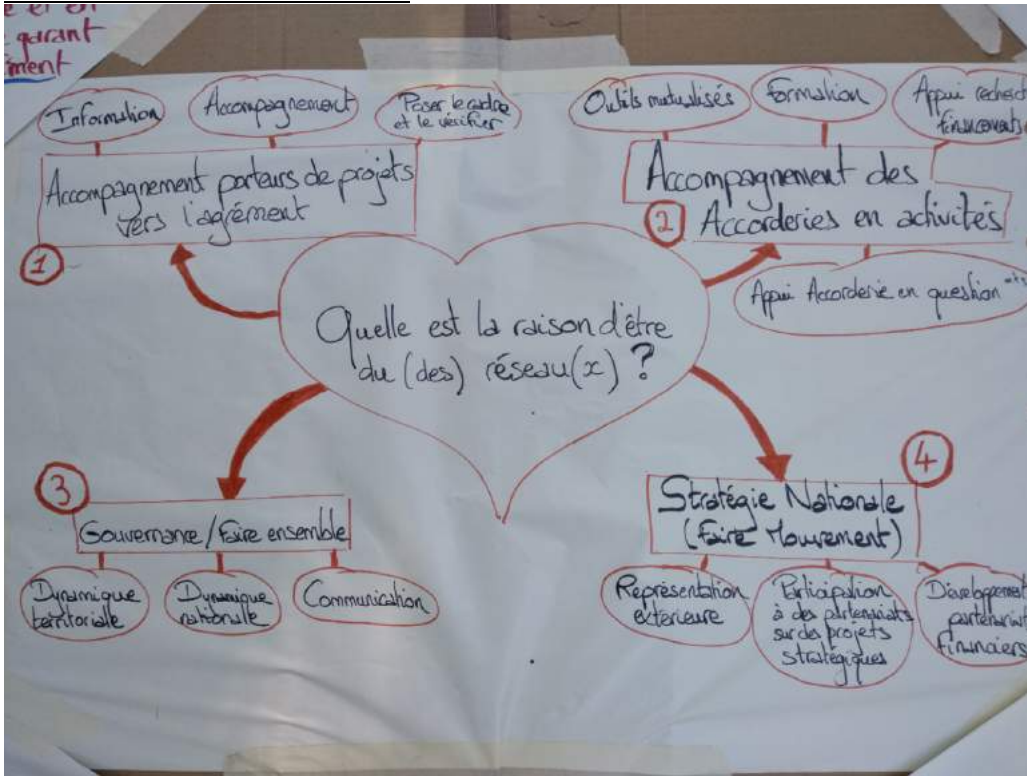
- Séparer dans mission 1 accompagnement de projet / agrément
- Attention à l'échelon territorial quand pas beaucoup d'accorderies. Faire de l'inter-thématique
- Avoir des binômes ou trinômes d'accorderies pour appui et accompagnement pour éviter un seul regard
- Avoir un liant national
- Chaque accorderie doit être représentée au niveau national
- Ne pas figer les échelles territoriales / inter accorderie (thématiques)
- Echelle territoriale : revoir la proposition de carte actuelle (cf doc 2021). Garantir un équilibre entre les futurs territoires (nb d'accorderies /territoire)
- 5 territoires ➡ Représentations territoriales ➡ 2 membres par territoire au niveau national
- Inter-Accorderie : soit accorderies de proximité. Soit accorderies de projet ou problématique
- Méconnaissance des outils de communication nationale
- Analyse de pratique pour les salarié-e-s
- Etre relié = les différents échelons avancent de façon autonome, mais en lien / discussion avec national
- Corresponsabilité -- Partage . Gouvernance : avoir des mandats destinés aux accorderies selon envle / temps / compétence

(CF. ANNEXE 2) PHOTOS DU GRAND TABLEAU RETRAVAILLE

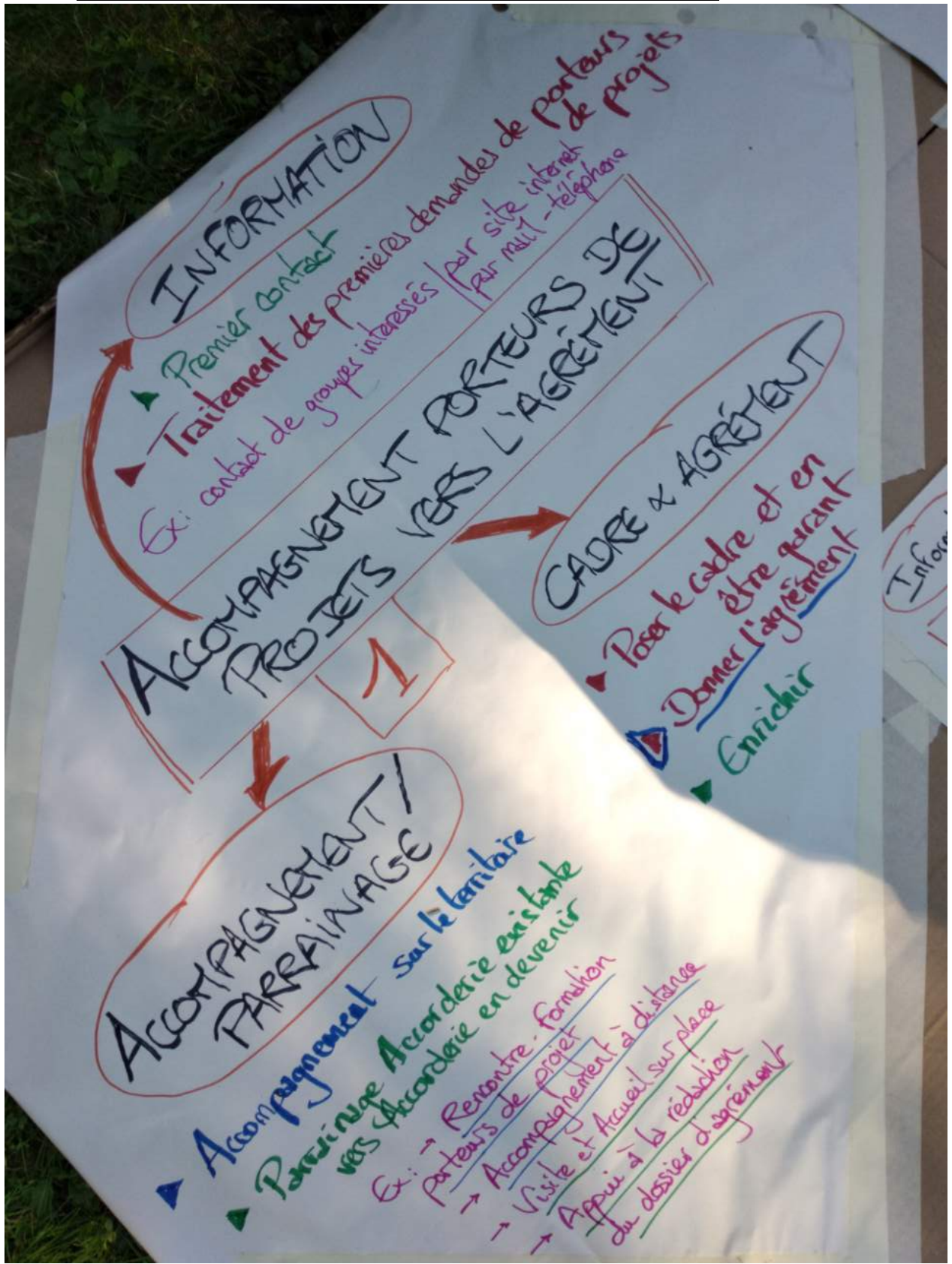
Vue Globale



Les 4 missions actuelles du RAF



1. Focus : Accompagnement des porteurs de projets vers l'agrément



2. Accompagnement des accorderies en activité



### 3. Gouvernance faire ensemble





4. Stratégie nationale

