



**Etape 1 : Présentation initiale**

Qui suis-je ?  
 Pour quoi sommes-nous réunis ?  
 De quoi allons-nous parler ?  
 Comment allons-nous co-construire ?

**Etape 2 : Diagnostic (pas de débat)**

2.1. Perception = « Comment voyez-vous la situation ? »  
 2.2. Besoin = « Qu'est ce qui compte vraiment pour vous ? »  
 2.3. Reconnaissance = « Est-ce que vous avez compris Monsieur ? »

**Etape 3 : Solution (débat)**

3.1. Créativité solution  
 3.2. Choix de solutions adaptées  
 3.3. Rédaction de l'accord